



MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA

ePorezna

Uputa za korisnike aplikacije ePorezna s WINDOWS XP operativnim sustavom

UVOD

Microsoft je prije nekoliko godina najavio prekid podrške za korisnike WINDOWS XP operativnog sustava i Internet explorer 8 web preglednika, a potpuno ukidanje podrške nastupilo je 8. travnja 2014. Više informacija o prekidu podrške možete pronaći na službenim stranicama proizvođača.

<http://windows.microsoft.com/hr-hr/windows/end-support-help>

Porezna uprava pokušava pratiti najnovije tehnologije te biti u koraku s ostalim proizvođačima softvera i hardvera koji su prilagodili svoja programska rješenja za novije verzije sustava Windows.

Jedni među tim programskim rješenjima su Java program i Google Chrome. Java program je od verzije 8 u potpunosti ukinula podršku za operativni sustav WINDOWS XP, dok Google Chrome od verzije 45 u potpunosti onemogućava pokretanje Java programa unutar svog preglednika.

S obzirom na izmjene drugih proizvođača, Porezna uprava je izradila prilagođeno rješenje sukladno tehnološkim promjenama Google Chrome web preglednika, ali isto zbog novih tehnologija nije primjenjivo na starijim operativnim sustavima poput WINDOWS XP.

U nastavku ovog dokumenta opisano je prijelazno rješenje za korisnike sustava WINDOWS XP i Internet explorer 8 web preglednika.

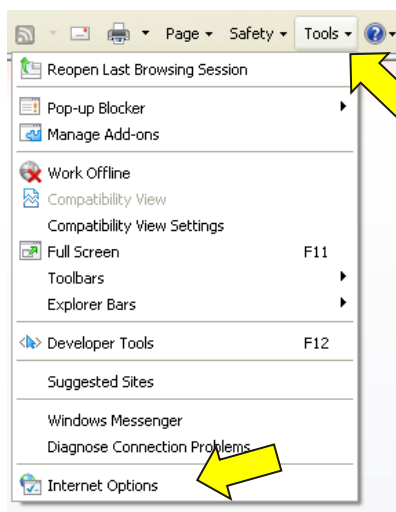
Preporučena verzija Java programa za ovo prijelazno rješenje je **JAVA 7 update 80**.

PREKID PODRŠKE ZA SSL PROTOKOL

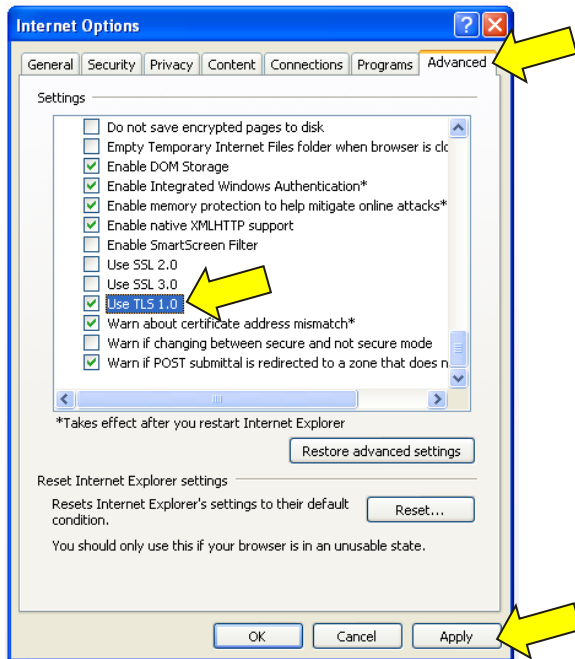
Sustav ePorezna za siguran pristup aplikaciji koristi SSL i TLS protokole koji osiguravaju siguran prijenos podataka od poreznog obveznika do poslužitelja Porezne uprave prilikom korištenja elektroničkih usluga.

SSL protokol od prošle godine smatra se nesigurnim i vodeći proizvođači softvera preporučaju da se isti ne koristi. U svrhu održavanja razine sigurnosti Porezna uprava planira ukinuti podršku za stariji sigurnosni protokol (SSL – sve verzije) te će korisnicima pristup biti moguć samo uporabom TLS protokola (verzija 1.0 ili novija).

Na XP operativnom sustavu u postavkama Internet Explorer 8 preglednika prema zadanim postavkama (default) isključena je opcija TLS protokola te je istu potrebno omogućiti na slijedeći način:



Odaberite gumb „Tools“ pa „Internet Options“

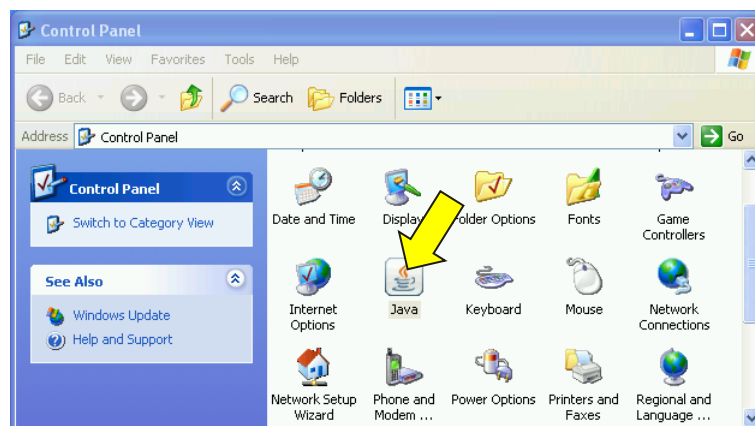


Odaberite karticu „Advanced“ te odaberite kućicu use **TLS 1.0**.

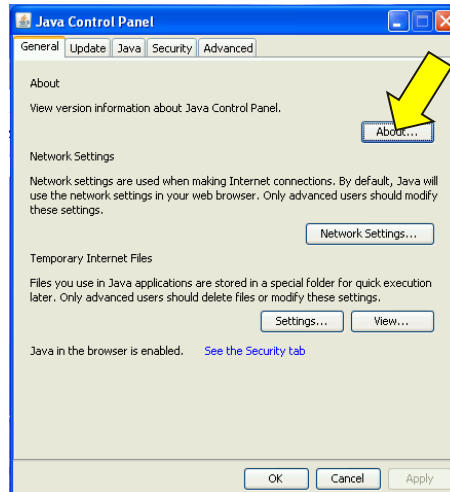
Odaberite „Apply“ te se prijavite u aplikaciju.

PROVJERA VERZIJE JAVA PROGRAMA

Preduvjet za korištenje ePorezna aplikacije u Internet explorer 8 je instalirana odgovarajuća verzija softverske komponente Java programa na računalu. Na sljedeći način možete provjeriti imate li potrebnu verziju Java programa na Vašem računalu:



Za provjeru verzije instalirane Java programa potrebno je klikom na ikonu „Java“ otvoriti prozor konfiguracije (može izgledati drugačije, ovisno o verziji operativnog sustava). Ako ne možete pronaći „Java“ u Control Panel prozoru napravite instalaciju Java programa preduvjeta prema uputama u poglavlju [Instalacija Java](#) programa.



Odaberite „About...“ kako bi otvorili prozor s informacijama o verziji Java-e.



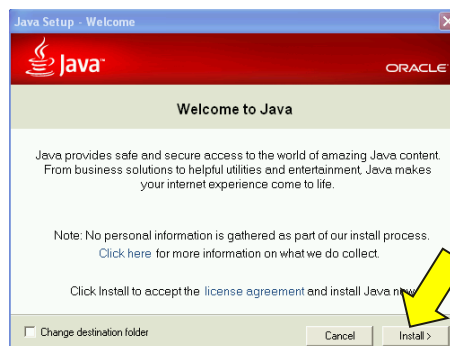
Ako je instalirana niža verzija od preporučene za Vaš operativni sustav, preporučamo instalaciju nove verzije Java-e (opisano u sljedećem poglavlju).

INSTALACIJA JAVA PROGRAMA

Posljednju preporučenu verziju JAVA programa za WINDOWS XP te Internet explorer 8 možete preuzeti na sljedećoj poveznici.

http://www.porezna-uprava.hr/HR_ePorezna/Knjiznica%20ePorezna/Nova%20aplikacija%20ePorezna/jre-7u80.zip

Nakon preuzimanja programskog paketa Java 7 update 80, pokrenite instalaciju.



Odaberite „Install>“ i pratite daljnje korake čarobnjaka za instalaciju.



Odaberite „Close“ kako bi završili proces instalacije Java programskog preduvjeta na Vašem računalu.

KAKO UKLONITI JAVA PROGRAMSKI SOFTVER S RAČUNALA

Ukoliko je potrebno ukloniti Java programski softver sa računala, potrebno je napraviti sljedeće:

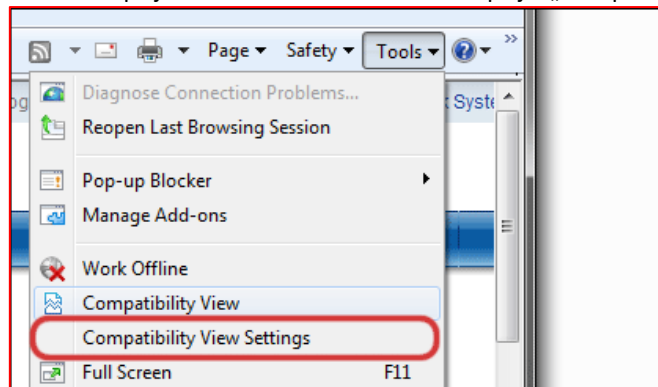
1. Otvorite „Control Panel > Programs and Features“
2. U popisu instaliranog softvera pronađite i klikom miša odaberite „Java x.xxxx“ (Npr. u popisu piše „Java 7u80“) te odaberite gumb „Uninstall“. Ako u popisu softvera pronađete Java 6.xx, ove verzije nemojte ukloniti kako bi njihovo uklanjanje utjecalo na rad ostalih aplikacija na računalu.
3. Ponovite postupak uklanjanja za svaku pronađenu verziju Java x.xxxx.

RJEŠAVANJE PROBLEMA S PRIKAZOM ZA KOMPATIBILNOST

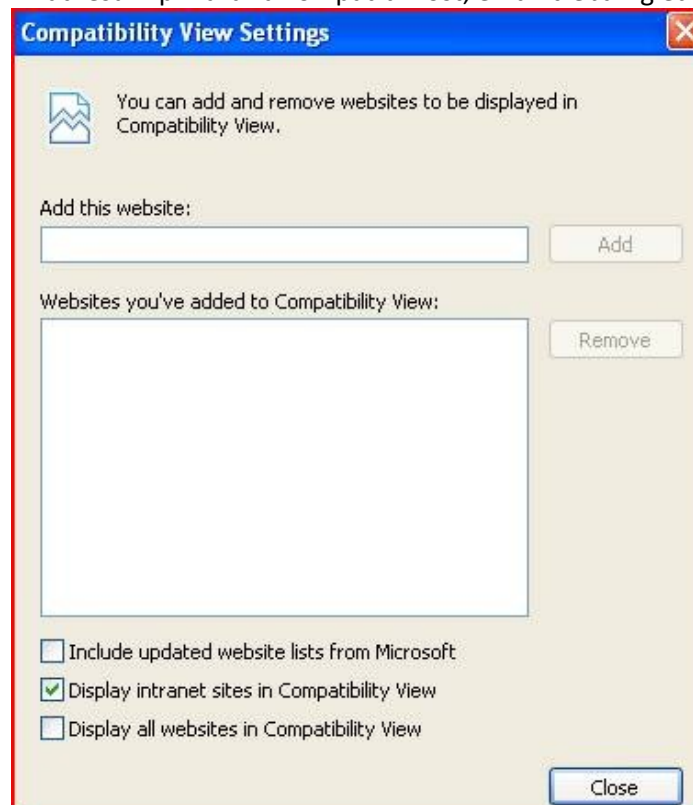
Za ispravan način rada aplikacije ePorezna, adresa aplikacije ne smije se nalaziti u postavkama prikaza za kompatibilnost. U slučaju da je prikaz za kompatibilnost postavka uključena, aplikacija će se pokretati u kontekstu starijih Internet preglednika i ujedno tehnologija koje više nisu podržane.

Kako bi provjerili i uklonili postavku prikaza za kompatibilnost pratite upute u nastavku:

1. U Internet exploreru odaberite opciju "Tools" te zatim odaberite opciju „Compatibility view settings“,



2. Provjerite da li se na popisu nalazi adresa „porezna-uprava.hr“
3. Ukoliko je to slučaj, označite adresu i zatim odaberite gumb "Remove"
4. Nakon što ste uklonili adresu iz prikaza za kompatibilnost, ekran treba izgledati kao na slici niže



5. Odaberite gumb „Close“
6. Po potrebi isključite i ponovo pokrenite Internet explorer preglednik