

Republika Hrvatska – Ministarstvo financija  
Porezna Uprava

Elektroničke usluge

@Porezna

Upute za instalaciju

Verzija 6.0

# Sadržaj

1	ePorezna .....	3
1.1	ePorezna - preduvjeti .....	3
2	ePorezna - upute za instalaciju .....	4
2.1	Preduvjeti .....	4
2.2	Instalacijska procedura klijentske aplikacije „ePorezna“ .....	5

# 1 ePorezna

Elektroničke usluge Porezne uprave (ePorezna) namijenjene su svim poreznim obveznicima u RH. Omogućavaju elektroničku komunikaciju s obveznicima korištenjem Interneta kao komunikacijske infrastrukture.

Osnovne prednosti koje porezni obveznici dobivaju uporabom elektroničkih usluga Porezne uprave su:

- ✓ Ušteda vremena – nema potrebe fizičkog odlaska u ispostave.
- ✓ Mogućnost komunikacije s Poreznom upravom 24 sata dnevno, 365 dana godišnje.
- ✓ Transparentno poslovanje s TDU.
- ✓ Mogućnost korištenja posrednika (npr. knjigovodstvenih servisa) i za elektroničko poslovanje.

## 1.1 ePorezna - preduvjeti

Prije korištenja sustava, korisnik mora ispuniti određene preduvjete, od kojih je najvažniji posjedovanje korisničkog, elektroničkog certifikata izdanog od strane Financijske agencije, FINA-e. Elektronički certifikat je elektronička isprava koja jedinstveno povezuje identitet fizičke osobe sa kriptografskim ključem koji se u transakcijama koristi za elektroničko potpisivanje i/ili enkripciju sadržaja poruka. FINA izdaje certifikate na tzv. smart (čip) karticama pa je stoga potrebno imati i odgovarajući čitač.

Svu programsku podršku (aplikativni softver), potrebnu za ispunjavanje obrasca, njegovo elektroničko potpisivanje, šifriranje, slanje na servis Porezne uprave, primitak odgovora itd. osigurava Porezna uprava. Važno je uvidjeti da je sam servis „ePorezna“ realiziran na takvim tehnologijama koje omogućuju njegovo korištenje velike većine danas prisutnih računalnih platformi. Klijentska aplikacija, namijenjena komunikaciji sa servisom, a koja se stavlja korisnicima na slobodnu upotrebu razvijena je za MS Windows (2000 SP4/Server 2003/XP SP1-SP2-SP3/Vista) operacijski sustav, koji je danas izrazito dominantan korisnički operacijski sustav. Na računalu je potrebno imati instaliran Internet preglednik Internet Explorer 6.0 ili noviji te isti treba biti postavljen kao zadani preglednik.

## 2 ePorezna - upute za instalaciju

Aplikacija „ePorezna“ se može instalirati putem Interneta, upotrebom „click-once“ tehnologije ili putem instalacijskog CD-a kojeg možete dobiti besplatno u svakoj ispostavi Porezne uprave u Hrvatskoj.

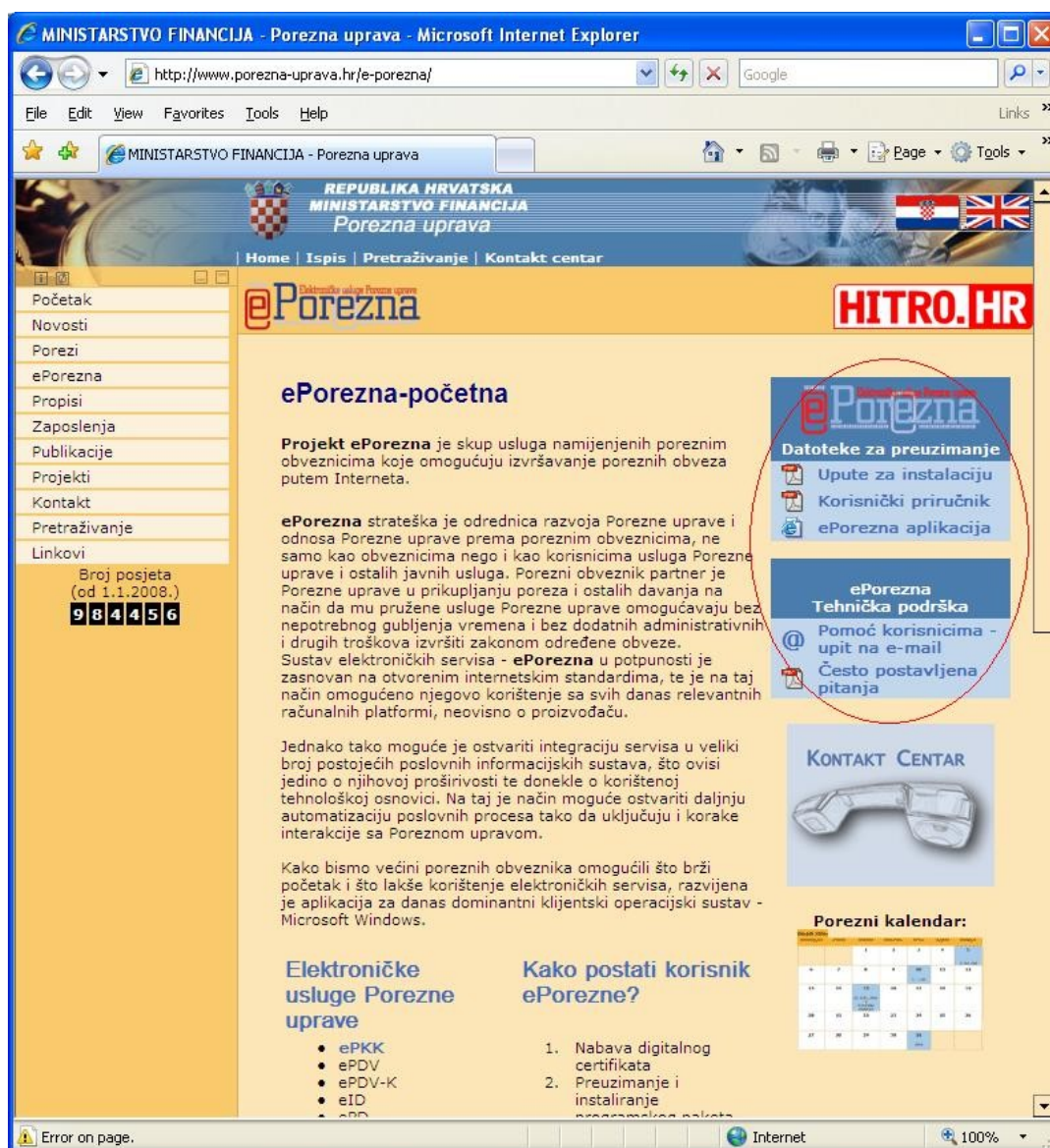
Instalacijska procedura aplikacije „ePorezna“ prilikom instalacije obavlja automatsku provjeru preduvjeta i instalaciju potrebnih komponenti potrebnih za rad aplikacije.

### 2.1 Preduvjeti

Preduvjeti za instalaciju ePorezna aplikacije su sljedeći:

- ✓ Microsoft.NET Framework 2.0
- ✓ Microsoft Visual Studio 2005 Report Viewer SP1
- ✓ Microsoft WSE (*Web Services Enhancements*) 3.0 Runtime

Svim instalacijskim datotekama i potrebnoj dokumentaciji može se pristupiti putem internet stranice: <http://www.porezna-uprava.hr/e-porezna/index.asp>.



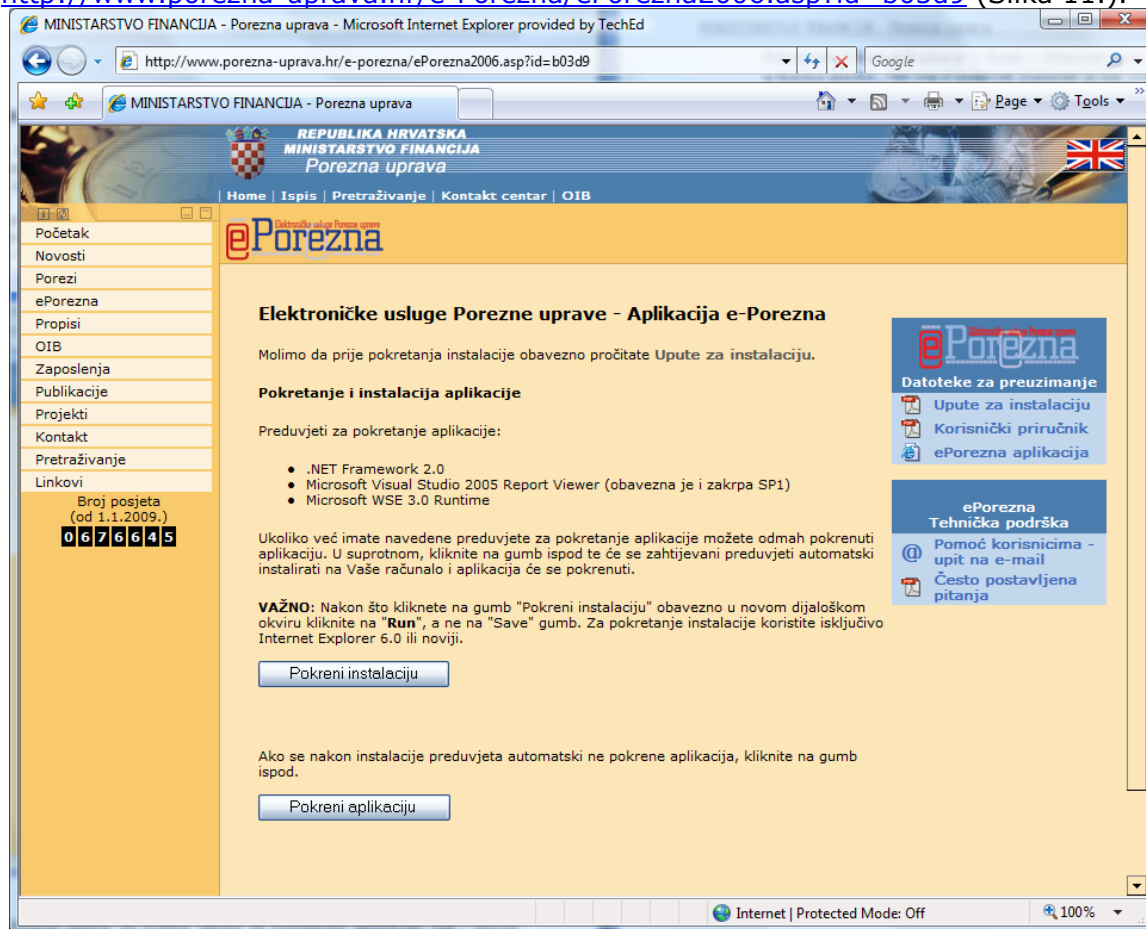
Slika 1. Internet stranice ePorezne

## 2.2 Instalacijska procedura klijentske aplikacije „ePorezna“

Instalacijska procedura klijentske aplikacije „ePorezna“ može se razlikovati s obzirom na komponente koje su prethodno instalirane na vašem računalu. Scenarij naveden u ovom dokumentu pokriva sve slučajeve.

1. Ostvarite vezu prema Internetu.
2. Upotrebom Internet preglednika (Internet Explorer 6.0 ili noviji) pristupite sljedećoj Internet stranici:

<http://www.porezna-uprava.hr/e-Porezna/ePorezna2006.asp?id=b03d9> (Slika 11.).



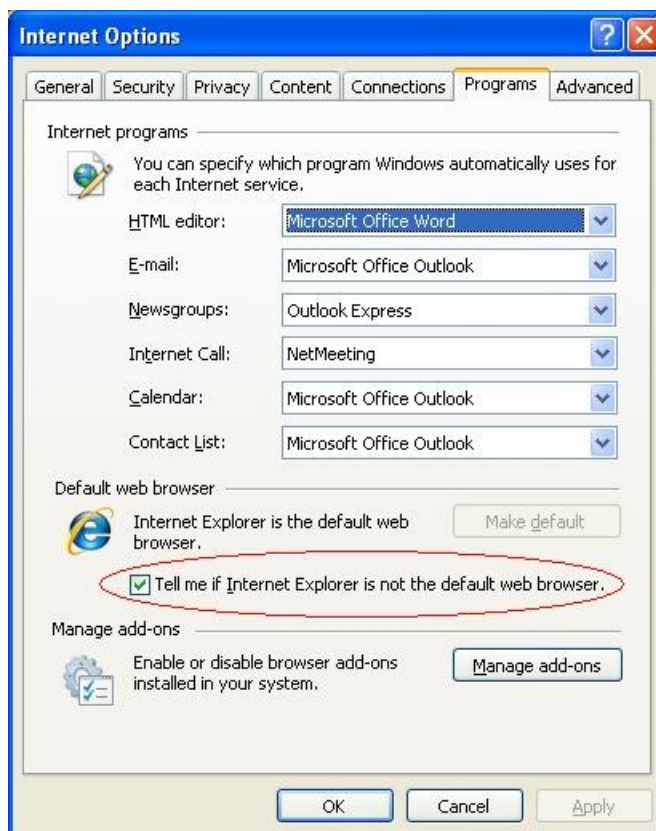
Slika 11. Instalacija aplikacije

Na navedenoj lokaciji nalaze se kratke upute za instalaciju aplikacije, kao i gumb „Pokreni instalaciju“ kojim započinje instalacijska procedura.

**Napomena:** ukoliko Microsoft Internet Explorer nije zadani (*default*) pretraživač na vašem računalu, a želite ga učiniti zadanim postoje dva načina.

Prvi:

Pokrenete Internet Explorer > Tools > Internet Options > Programs > staviti kvačicu u kućicu pored „Tell me if Internet Explorer is not the default web browser.“.

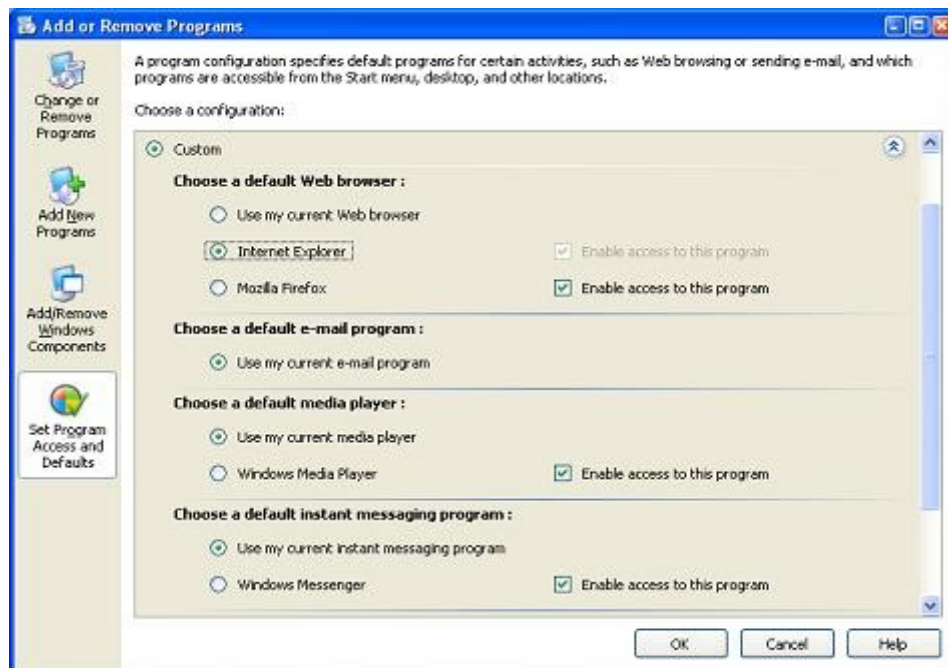


Slika 12. Postavke zadanog Internet preglednika

Odaberete *Ok* i zatvorite sve otvorene prozore Internet Explorer-a. Nakon toga ponovno pokrenete Internet Explorer i odaberete *Yes* na dijaloškom okviru koji Vas pita da li želite Internet Explorer učiniti svojim zadanim internet preglednikom.

Drugi način:

Pritisnete *Start* > *Settings (Postavke)* > *Control Panel (Upravljačka ploča)* > *Add or Remove Programs (Dodaj ili ukloni programe)* > *Set Program Access and Defaults*. Postavke za „Choose a default Web browser“ trebaju biti postavljene kao na Slika 13., tj. treba biti odabran Internet Explorer. Na kraju odaberete *OK* da biste spremili promjene.



Slika 13. Postavke zadanih programa

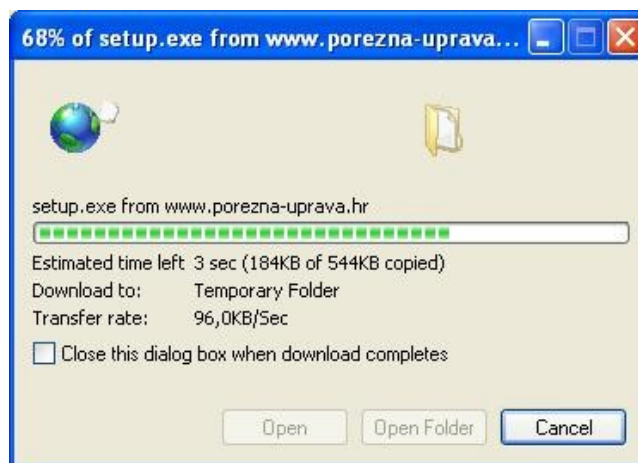
3. Pritisnite gumb „Pokreni instalaciju“. Pojavit će se dijaloški okvir kao što prikazuje Slika 14.



Slika 14. Pokretanje instalacije

**Napomena:** u navedenom dijaloškom okviru potrebno je pritisnuti gumb „Run“. U prvom koraku potrebno je pritiskom na gumb „Run“ preuzeti i pokrenuti aplikaciju „setup.exe“ (veličine oko 550kb) koja će upravljati daljnjim tijekom instalacijske procedure.

Potrebno je neko vrijeme za preuzimanje datoteke setup.exe pri čemu je vidljiv dijaloški okvir (Slika 15.).



Slika 15. Preuzimanje aplikacije

4. Nakon pritiska na gumb „Run” pojavit će se jedan od sljedećih dijaloških okvira:

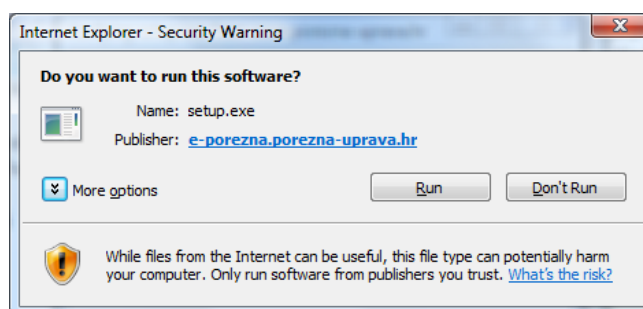
a. Dijaloški okvir s upozorenjem:



Slika 16. Dijaloški okvir - Sigurnosno upozorenje

Napomena: ukoliko se kao izdavač certifikata („Publisher”) pojavi nepoznati izdavač („Unknown Publisher”), to znači da na računalo nije instalirana FINA podrška za pametne kartice. Instalacija „ePorezna” aplikacije neće biti uspješna u ovom slučaju. Ukoliko se pojavi ova pogreška prekinite instalacijsku proceduru pritiskom na gumb „Don't Run”, te obavite proceduru instalacije FINA podrške prema uputama FINA-e koju ste dobili s pametnom karticom. te nakon toga ponovo pokrenite proceduru pod nazivom „Instalacijska procedura aplikacije eporezna” (odjeljak 2.2).

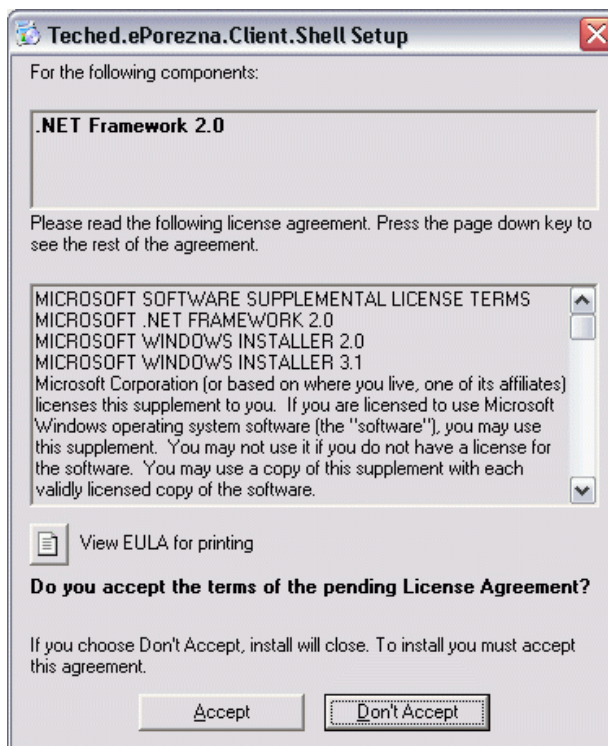
b. Dijaloški okvir s potvrdom:



Slika 17. Dijaloški okvir s potvrdom

U ovom slučaju može se vidjeti da je izdavač certifikata („Publisher”) poznat i da je to „e-porezna.porezna-uprava.hr”. U ovom slučaju, pritiskom na gumb „Run” nastavlja se instalacija.

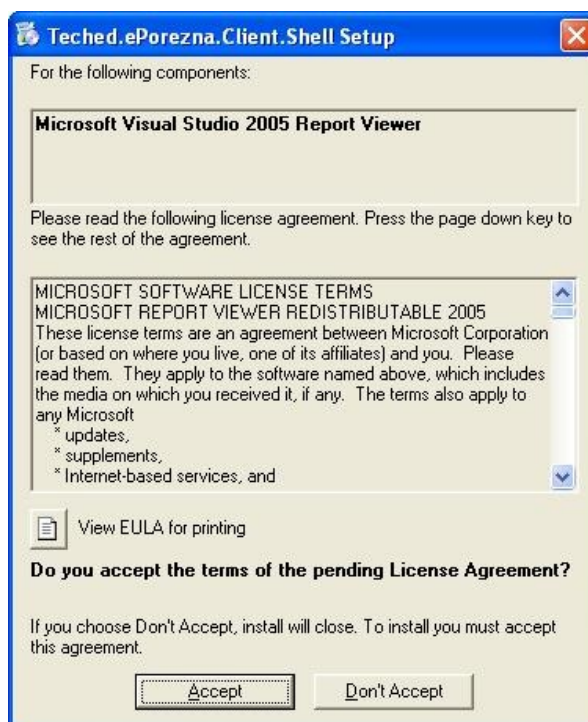
5. Ukoliko na Vašem računalu nije prethodno instaliran „Microsoft .NET Framework 2.0“ u nastavku instalacije pojavit će se dijaloški okvir kao što prikazuje Slika 18.
- 6.



Slika 18. Instalacije Microsoft .Net Framework komponente

U navedenom dijaloškom okviru potrebno je potvrditi (gumb „Accept“) instalaciju „Microsoft .NET Framework 2.0“ komponente.

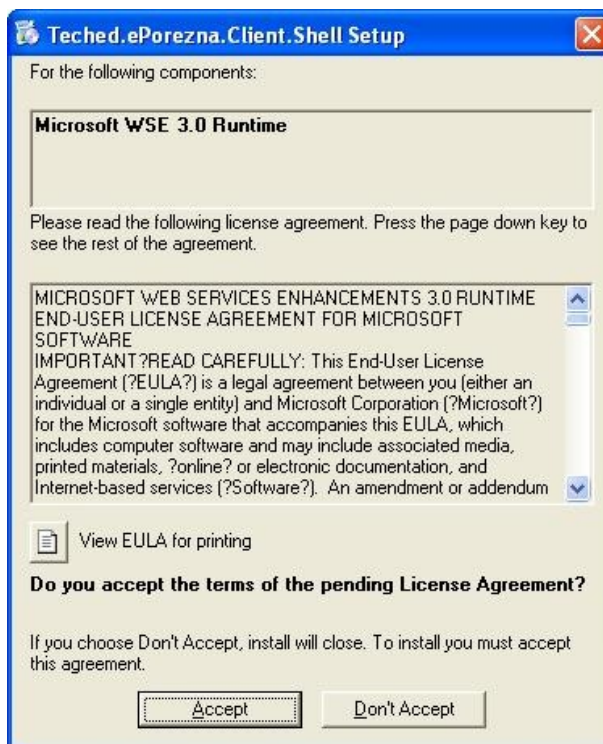
7. Pritiskom na gumb „Accept“ nastavlja se instalacija. Ukoliko na vašem računalu nije prethodno instaliran „Microsoft Visual Studio 2005 Report Viewer“ pojavit će se novi dijaloški okvir (Slika 19.).



Slika 19. Instalacije Microsoft Report Viewer

U navedenom dijaloškom okviru potrebno je potvrditi (gumb „Accept“) instalaciju „Microsoft Visual Studio 2005 Report Viewer“ komponente.

8. Pritiskom na gumb „Accept“ nastavlja se instalacija. Ukoliko na vašem računalu nije prethodno instaliran „Microsoft WSE 3.0 Runtime“ pojavit će se dijaloški okvir kao što prikazuje Slika 20.

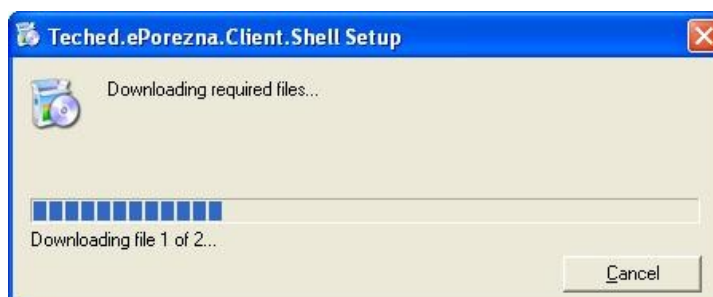


Slika 20. Instalacija Microsoft WSE 3.0 Runtime

U navedenom dijaloškom okviru potrebno je potvrditi (gumb „Accept“) instalaciju „Microsoft WSE (*Web Services Enhancements*) 3.0 Runtime“ komponente pritiskom na gumb „Accept“.

Nakon pritiska na gumb „Accept“ započet će preuzimanje (*download*) potrebnih komponenti (Slika 21.).

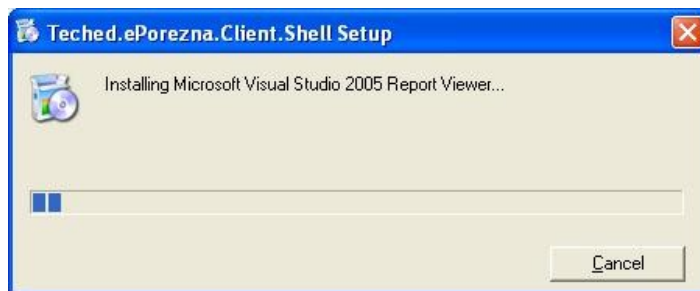
9. Preuzimanje će se pokrenuti automatski. Preuzimanje vremenski ovisi o propusnosti veze prema Internetu s lokacije s koje obavljate preuzimanje. Preporuča se preuzimanje preko linije visoke propusnosti.



Slika 21. Preuzimanje instalacijskih datoteka

**Napomena:** Sve potrebne komponente imaju ukupno oko 30Mb.

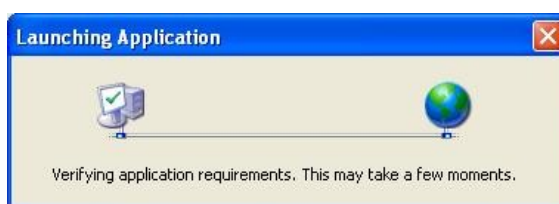
10. Nakon preuzimanja automatski će se obaviti instalacija preuzetih komponenti (Slika 22.).



Slika 22. Instalacija preuzetih komponenti

**Napomena:** nikakva korisnička intervencija nije potrebna, sve navedene akcije obavljaju se automatski.

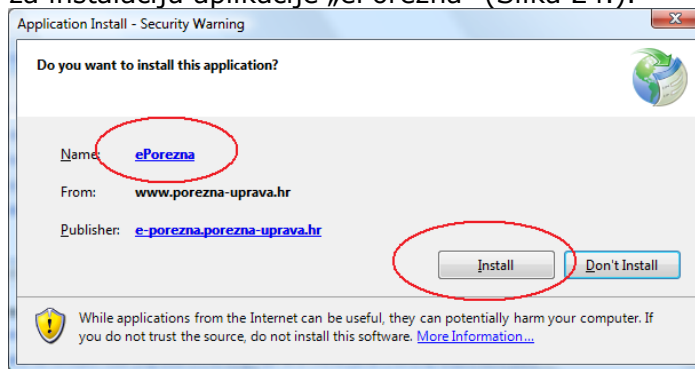
11. Nakon instalacije preduvjeta će se pokrenuti instalacija aplikacije „ePorezna“. U prvom koraku biti će prikazan sljedeći okvir (Slika 23.):



Slika 23. Pokretanje instalacije

**Napomena:** u ovom trenutku provjerava se jesu li zadovoljeni svi preduvjeti za instalaciju aplikacije „ePorezna“ i njenih modula. Nikakva korisnička intervencija nije potrebna, sve se odvija automatski.

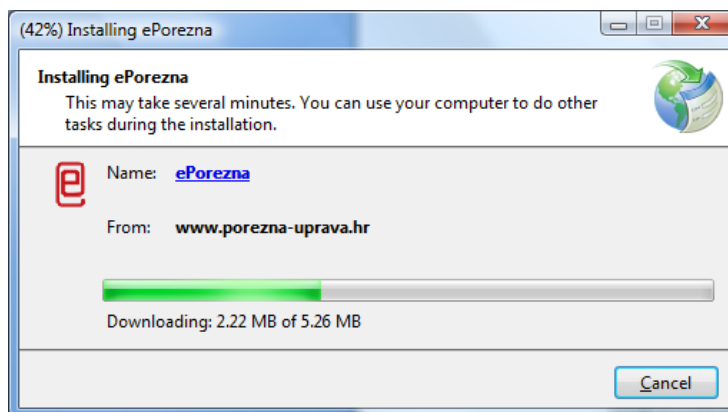
12. Nakon ispitivanja preduvjeta (i uz uvjet da su svi preduvjeti zadovoljeni) pokrenut će se dijaloški okvir za instalaciju aplikacije „ePorezna“ (Slika 24.).



Slika 24. Pokretanje instalacije - sigurnosno upozorenje

**Napomena:** Ukoliko kao izdavač („Publisher“) nije navedena „ePorezna“ potrebno je prekinuti instalaciju i napraviti sve navedene instalacijske procedure ispočetka. Ukoliko je kao izdavač navedena „ePorezna“ (vidi sliku), tada je potrebno pritisnuti gumb „Install“ za početak preuzimanja i instalacije „ePorezna“ aplikacije.

13. Nakon pritiska na gumb „Install“ započet će preuzimanje (*download*) i automatska instalacija klijentske aplikacije „ePorezna“.



Slika 25. Tijek instalacije

Napomena: Aplikacija ima veličinu oko 5 MB. Brzina preuzimanja aplikacije ovisi o propusnosti Vaše veze prema Internetu.

14. Nakon instalacije, aplikacija „ePorezna“ će se automatski pokrenuti:



Slika 26. Uvodni ekran

Aplikacija „ePorezna“ će automatski otvoriti dijaloški okvir Postavke za upis informacija koje je potrebno upisati (Slika 27.). Ovo je potrebno učiniti samo pri prvom pokretanju aplikacije. Prije početka rada s aplikacijom preporučamo da pročitate dokument „ePorezna – KorisničkiPriručnik“.

**Postavke**

Korisnik aplikacije   Poslovni subjekt   Digitalni certifikati   Napredne postavke

**Korisnik:**

Ime:

Prezime:

**Adresa:**

Mjesto / Grad:

Ulica:

Kućni broj:

E-pošta:

**Telefoni:**

Kućni:

Poslovni:

Mobilni:

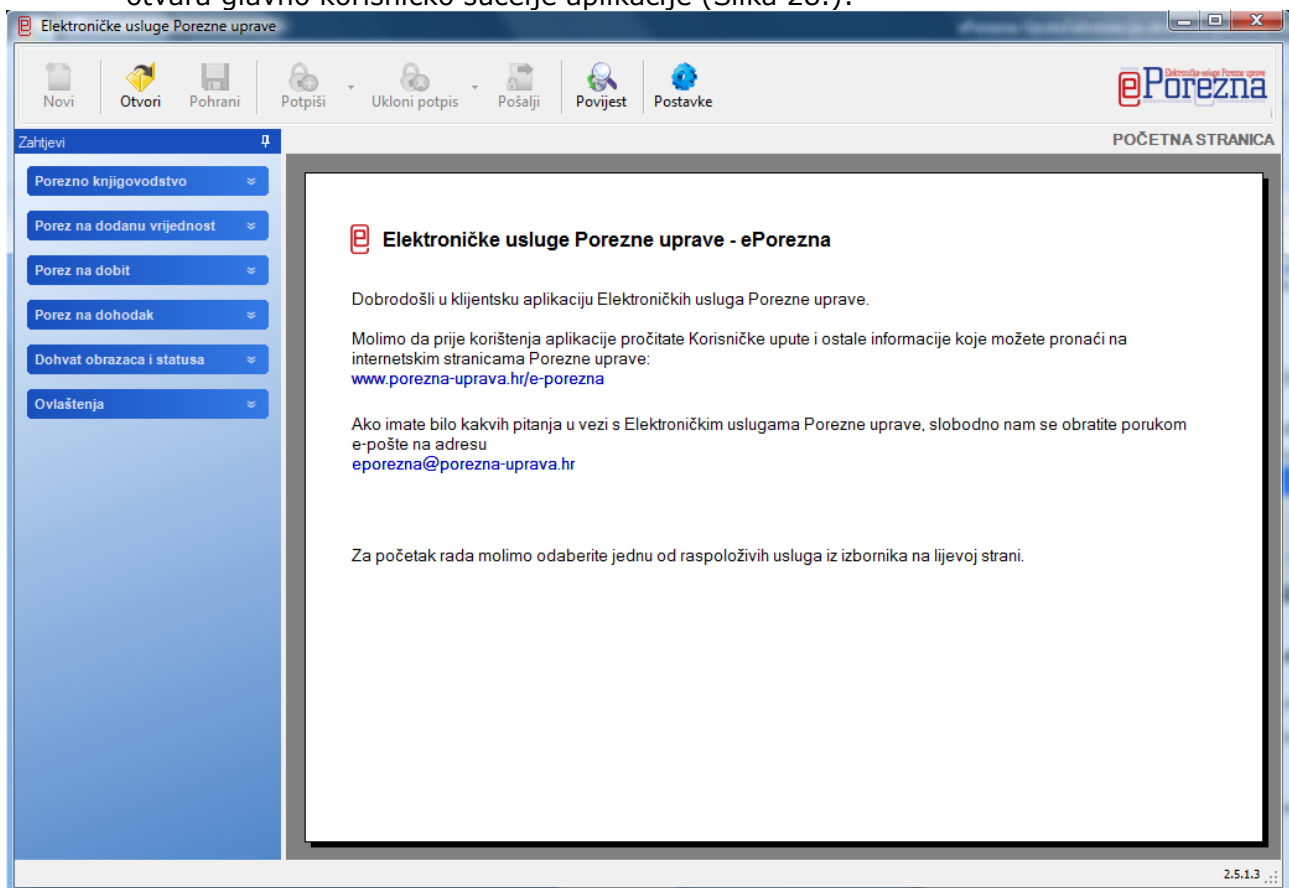
Koristi na obrascima:

U redu   Odustani   Primjeni

Slika 27. Postavke - Korisnik aplikacije

15. Otvaranjem ovog dijaloškog okvira je uspješno provedena instalacija aplikacije „ePorezna“.

a) Ukoliko u tom trenu ne želimo ispuniti postavke odabiremo „Odustani“. Potom se otvara glavno korisničko sučelje aplikacije (Slika 28.):



Slika 28. Aplikacije - početni ekran

- b) Ispunjavanje postavki:  
Prvo je potrebno unijeti podatke o korisniku aplikacije,

**Postavke**

Korisnik aplikacije | Poslovni subjekt | Digitalni certifikati | Napredne postavke

Korisnik:

Ime: Pero

Prezime: Perić

Adresa

Mjesto / Grad: Zagreb

Ulica: Peričeva

Kućni broj: 123

E-pošta: pero@pperic.hr

Telefoni

Kućni: +38519876543

Poslovni:

Mobilni:

Koristi na obrascima:

U redu | Odustani | Primjeni

Slika 29. Unos postavki - Korisnik aplikacije

zatim o poslovnom subjektu:

**Postavke**

Korisnik aplikacije | Poslovni subjekt | Digitalni certifikati | Napredne postavke

Porezni obveznik

Porezni broj (MB/JMBG): 87654321

Ime / Naziv: Perić d.o.o.

Prezime:

Područni ured: Zagreb

Ispostava: Zagreb - Cijeli

Šifra djelatnosti: 93.05.0 Ostale uslužne djelatnosti, d.

Adresa

Mjesto / Grad: Zagreb

Ulica: Peričeva

Kućni broj: 123

E-pošta:

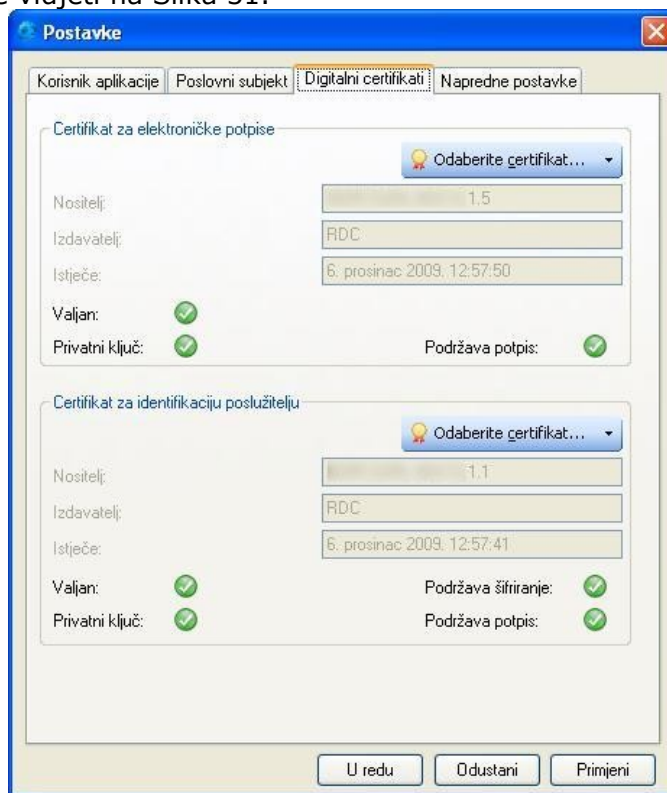
Telefon:

Koristi na obrascima:

U redu | Odustani | Primjeni

Slika 30. Unos postavki - Poslovni subjekt

Najvažniji dio ispunjavanja postavki je postavljanje digitalnih certifikata koji će se koristiti za elektroničke potpise odnosno identifikaciju poslužitelju. Certificate se odabire iz opcije Odaberite certifikat > Instalirani certifikat. Ispravno popunjene parametre možete vidjeti na Slika 31.

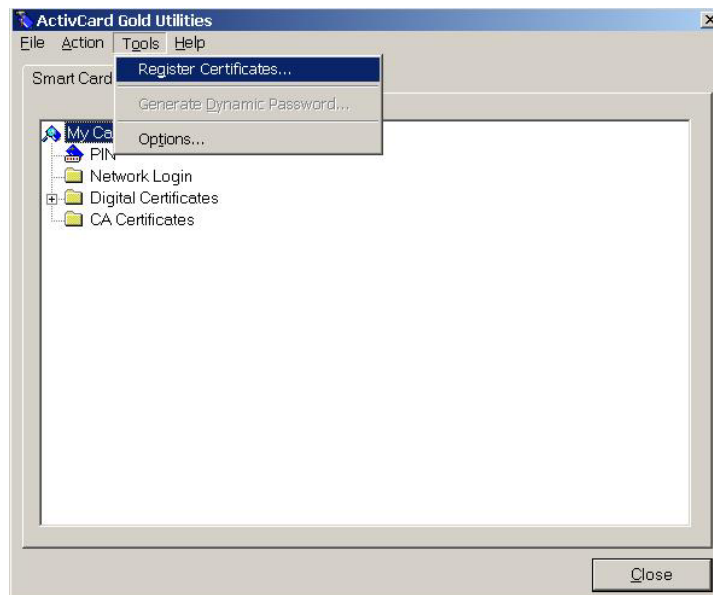


Slika 31. Unos postavki - Digitalni certifikati

Prilikom odabira certifikata za elektronički potpis aplikacija će ponuditi samo kvalificirani certifikat ili certificate ukoliko ih posjedujete nekoliko, dok će kod odabira certifiakta za identifikaciju poslužitelju ponuditi samo normalizirani certifikat ili certificate ukoliko ih posjedujete nekoliko.

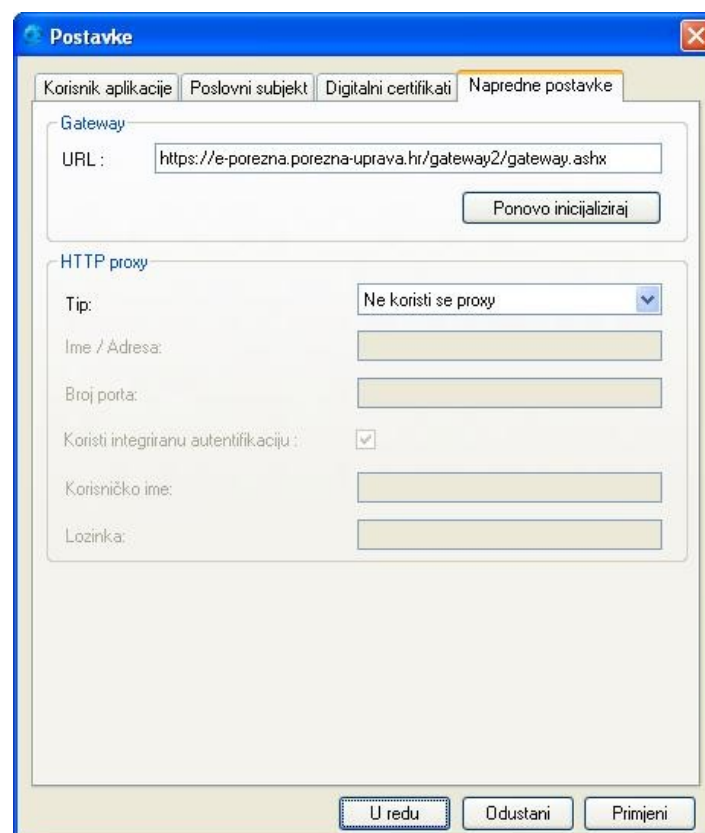
Ukoliko se u popisu ne prikazuje niti jedan certifikat provjerite da li ste instalirali podršku za pametnu karticu izdanu od strane FINA-e te da li je čitač kartica priključen na računalo a kartica umetnuta u čitač.

Ukoliko su navedeni uvjeti zadovoljeni a i dalje se ne prikazuje niti jedan certifikat, potrebno je certificate s kartice registrirati u vašem operacijskom sustavu. To možete učiniti tako da pokrenete aplikaciju „ActivCard Gold Utilities“ koja je instalirana na vašem računalu te iz izbornika „Tools“ odaberete „Register certificates“ kao što je prikazano na Slika 32.



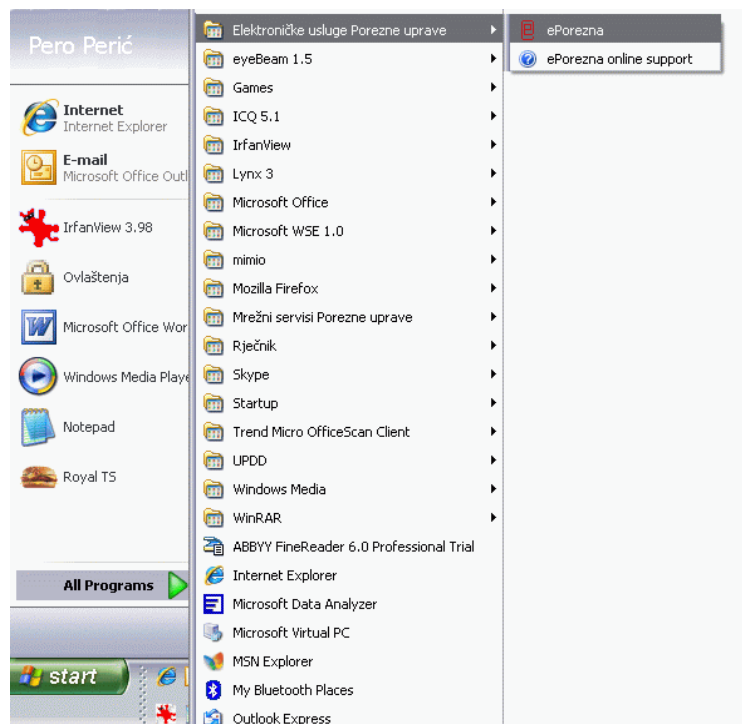
Slika 32. Registracija korisničkog certifikata

Na posljednjoj kartici Postavke navedene su Napredne postavke koje se po potrebi mogu prilagođavati (npr. ako korisnik koristi proxy poslužitelj izmijeniti će tu stavku).



Slika 33. Unos postavki - Napredne postavke

Nakon uspješno izvršene instalacije, aplikacija „ePorezna“ nalazi se unutar izbornika Start > All Programs > Elektroničke usluge Porezne uprave.



Slika 34. Pokretanje aplikacije