

# Internet stranice Porezne uprave

*Želite li pronaći pročišćene tekstove  
poreznih propisa ili možda želite  
popuniti i predati PDV obrazac  
putem Interneta? Znete li kako to  
možete najlakše i najbrže učiniti?*

*IV. dopunjeno i izmijenjeno izdanje  
Podaci u ovoj brošuri ažurni su  
na dan 27. prosinca 2006. godine*

## Sadržaj:

1. <b>Uvod</b>	<b>2</b>
1.1 Gornji dio stranice	<b>3</b>
1.2 Lijevi dio stranice	<b>3</b>
1.3 Središnji dio stranice	<b>5</b>
2. <b>Sadržaj Internet stranica Porezne uprave</b>	<b>5</b>
2.1 Početak	<b>5</b>
2.2 Novosti	<b>6</b>
2.3 Porezi	<b>6</b>
2.4 Propisi	<b>8</b>
2.4.1 Odabir skupina propisa	<b>9</b>
2.4.2 Otvaranje propisa	<b>9</b>
2.4.3 Pregled strukture propisa	<b>10</b>
2.4.4 Pregled sadržaja dijela propisa	<b>10</b>
2.4.5 Pregled sadržaja cijelog propisa	<b>11</b>
2.4.6 Ostale funkcije aplikacije (prilikom odabira svih propisa)	<b>11</b>
2.4.7 Ostale funkcije aplikacije (prilikom pregleda pojedinih propisa)	<b>14</b>
2.5 Zaposlenja	<b>19</b>
2.6 Publikacije	<b>19</b>
2.7 Kontakt	<b>20</b>
2.8 Pretraživanje	<b>22</b>
2.9 Poveznice ("linkovi")	<b>22</b>
3. <b>Elektroničke usluge Porezne uprave - ePOREZNA</b>	<b>23</b>

## I. Uvod

Adresa Internet stranica Ministarstva financija, Porezne uprave, je [www.porezna-uprava.hr](http://www.porezna-uprava.hr). Sadržaji na stranicama dostupni su na hrvatskom i engleskom jeziku. Ako se lijevom tipkom miša pritisne na ikonu sa zastavicom Velike Britanije otvara se početna stranica sa sadržajima na engleskom jeziku.

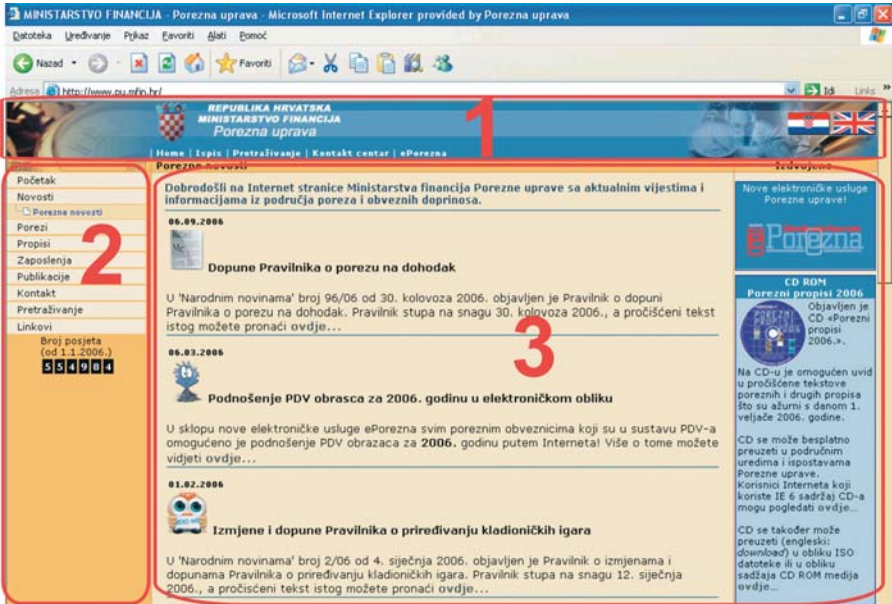
Osnovna struktura početne Internet stranice Porezne uprave prikazana je na slici 1.



Uredništvo: Institut za javne financije, Porezni vjesnik  
Biblioteka Porezni priručnici i brošure  
Zagreb, Katančićeva 5, pp 320 • Tel. (01) 488 6443 redakcija,  
488 6444 centrala, 481 9363 • Fax: (01) 481 9365  
E-mail: [porvje@ijf.hr](mailto:porvje@ijf.hr) • [www.ijf.hr](http://www.ijf.hr) • Uređivački odbor: Zlatko Fabijančić,  
Željko Glavaš, Božidar Jelčić, Mirjana Jerković, Ivica Mladineo, Katarina Ott, Dinka Salmić,  
Stanko Zorica • Grafička priprema i tisak: GIPA, Zagreb • Naklada: 10 000 primjeraka



Slika 1.



- 1 Gornji dio stranice
- 2 Lijevi dio stranice
- 3 Središnji dio stranice

### 1.1 Gornji dio stranice

U gornjem dijelu stranice možete odabrati sljedeće funkcije: *Home* – otvara se početna Internet stranica Porezne uprave, *Ispis* – ispisuje se pojedine sadržaje s Internet stranica, *Pretraživanje* – pronalazi se traženi tekst, odnosno fraza, *Kontakt centar* – otvara se početna stranica Kontakt centra, *ePorezna* – otvara se početna stranica elektroničkih usluga Porezne uprave.

### 1.2. Lijevi dio stranice

Kretanje kroz Internet stranice Porezne uprave odvija se pomoću izbornika (navigacijski dio) koji je na lijevom dijelu stranice. Pritiskom lijeve tipke miša na izbornik prve razine otvara se izbornik druge razine, a pritiskom lijeve tipka miša na izbornik druge razine otvara se traženi sadržaj u središnjem dijelu stranice.





Primjer: Pritiskom lijeve tipke miša na izbornik prve razine *Porezi* otvara se izbornik druge razine (*Porezni sustav RH*, *Porezni kalendar* i *Porezne prijave*), a pritiskom lijeve tipka miša na izbornik druge razine *Porezni sustav RH* otvara se traženi sadržaj u središnjem dijelu stranice (slika 2.).

Slika 2.

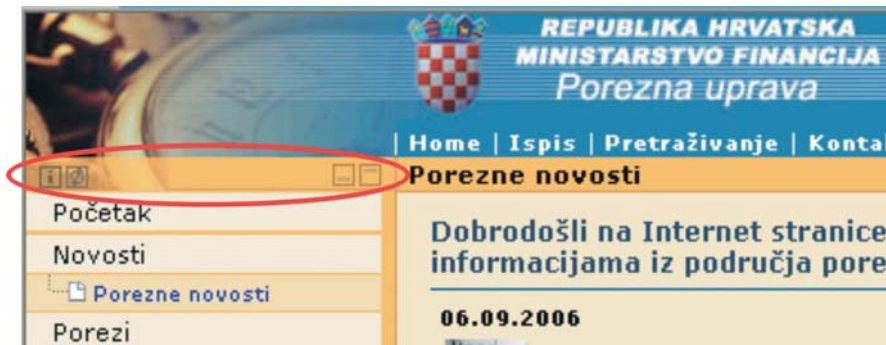


### Ikone:

U njem lijevom dijelu stranice smještene su 4 ikone (slika 3.) sa slijedećim namjenama:

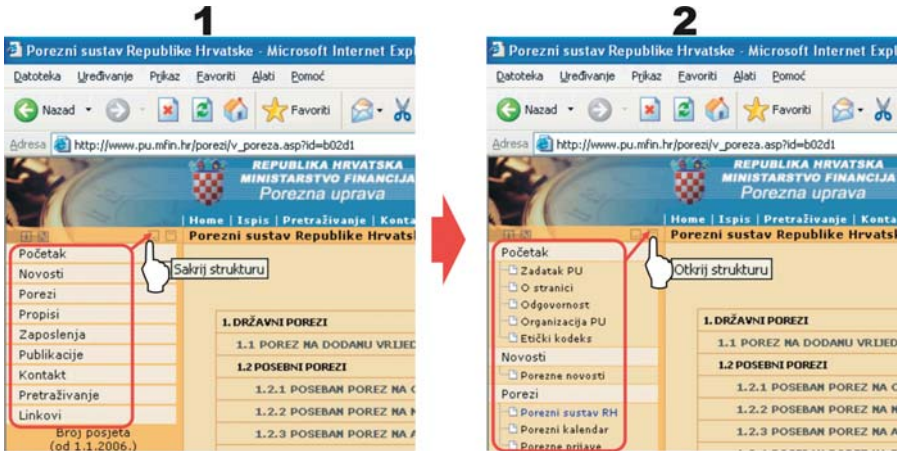
-  **Informacije o načinu korištenja izbornika** ("info ikona") - otvara dio stranice na kojoj su objašnjenja funkcije pojedinih ikona koje su smještene u gornjem lijevom dijelu stranicu, kao i kretanje kroz stranice,
-  **Osvježi stranicu** - ponovno otvara stranicu u slučaju prekida veze s poslužiteljem (serverom), ili u sličnim situacijama,
-  **Sakrij strukturu** - zatvara strukturu izbornika druge razine,
-  **Otkrij strukturu** - prikazuje cjelokupnu strukturu izbornika.

Slika 3.



Funkcije ikona  **Sakrij strukturu** i  **Otkrij strukturu** prikazane su na slici 4.

Slika 4.



### 1.3 Središnji dio stranice

**U** središnjem dijelu stranice prikazuju se odabrani sadržaji.

## 2. Sadržaj Internet stranica Porezne uprave


**N**a Internet stranicama Porezne uprave prikazane su slijedeće osnovne skupine: *Početak*, *Novosti*, *Porezi*, *Propisi*, *Zaposlenja*, *Publikacije*, *Kontakt*, *Pretraživanje* i *Poveznice(linkovi)*.

### 2.1 Početak

**S**kupina *Početak* sastoji se od slijedećih podskupina:


- Zadatak PU* – osnovne informacije o Poreznoj upravi, djelokrugu rada i zadacima,
- O stranici* – pojašnjenja osnovne strukture Internet stranica Porezne uprave, kretanje kroz stranice i sadržaji koji se mogu na njima pronaći,
- Odgovornost* – Porezna uprava nije odgovorna za postupanje na osnovu objavljenih sadržaja. Podaci na Internet stranicama Porezne uprave služe kao vodič kroz porezni sustav i nisu službena tumačenja,
- Organizacija PU* – shematski prikaz organizacijske sheme Porezne uprave,
- Etički kodeks* – poveznica na Etički kodeks državnih službenika koji propisuje pravila dobrog ponašanja državnih službenika prema građanima i u međusobnim odnosima državnih službenika.

## 2.2 Novosti

-  **Porezne novosti** – kratke vijesti i informacije iz područja poreza i obveznih doprinosa s poveznicama („linkovima”) na pročišćene tekstove propisa. Značajnije novosti posebno se izdvajaju.

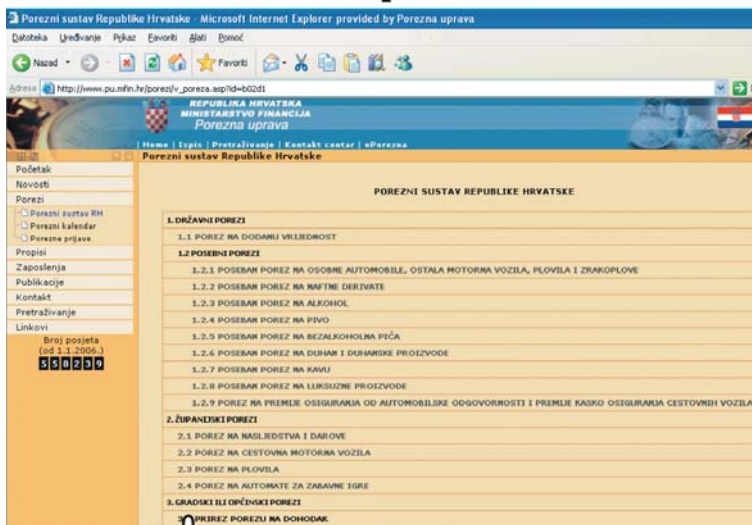
## 2.3 Porezi

**S**kupina **Porezi** sastoji se od slijedećih podskupina:

-  **Porezni sustav RH** – osnovne informacije o poreznom sustavu Republike Hrvatske. Porezi su prikazani po poreznom obvezniku, osnovnici/predmetu oporezivanja, stopi/iznosu poreza, uplatnim računima i propisima koji ih određuju (slika 5).

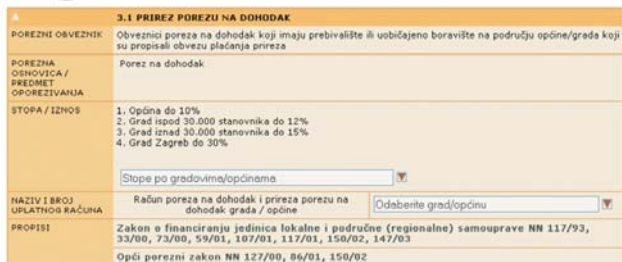
Slika 5.

1




The screenshot shows the website 'Porezni sustav Republike Hrvatske' in Microsoft Internet Explorer. The page title is 'Porezni sustav Republike Hrvatske' and the URL is 'http://www.pu.mfin.hr/porezi/v\_poreza.asp?id=0001'. The page content is organized into sections: '1. DRŽAVNI POREZI', '1.1. POREZ NA DODATNU VRIJEDNOST', '1.2. POSEBNI POREZI' (with sub-items 1.2.1 to 1.2.9), '2. ŽUPANJSKI POREZI' (with sub-items 2.1 to 2.4), and '3. GRADSKI ILI OPĆINSKI POREZI'. A red arrow points to the '3.1 PRIREZ POREZU NA DOHODAK' link.

2



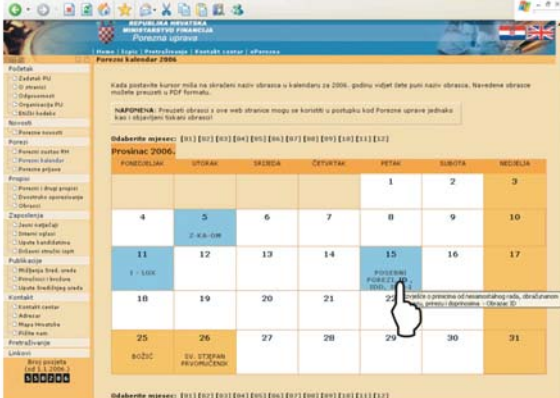
The screenshot shows the detailed page for '3.1 PRIREZ POREZU NA DOHODAK'. It includes a table with the following information:

POREZNI OBVEZNIK	Obveznici poreza na dohodak koji imaju prebivalište ili uobičajeno boravište na području općine/grada koji su propisali obvezu plaćanja prireza
POREZNA OBRTOVICA / PREDMET OPOREZIVANJA	Porez na dohodak
STOPA / IZNOS	1. Općina do 10% 2. Grad ispod 30.000 stanovnika do 12% 3. Grad iznad 30.000 stanovnika do 15% 4. Grad Zagreb do 30%
NAZIV I BROJ UPLATNOG RAČUNA	Račun poreza na dohodak i prireza porezu na dohodak grada / općine <input type="text" value="Odaberite grad/općinu"/>
PROPISI	Zakon o financiranju jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave NN 117/93, 33/00, 73/00, 59/01, 107/01, 117/01, 150/02, 147/03 Opći porezni zakon NN 127/00, 86/01, 150/02

 **Porezni kalendar** – prikazani su propisani rokovi za predaju poreznih obrazaca. Obrasci se mogu preuzeti u PDF formatu. Ako nemate program Adobe Acrobat na Internetu je omogućeno besplatno preuzimanje tog programa. Obrasce se može ispisati, a neke od njih može se i ispuniti pomoću programa Adobe Acrobat i nakon toga ispisati. (slika 6.)

Slika 6.

**1**



Kada godašnje kupnje roba za stranični razmjenu u kalendaru za 2006. godinu odjel daje puni naziv obrazca. Navedene obrasce možete preuzeti u PDF formatu.

**NAPOVEDBA:** Preuzeti obrasci u ovim web stranicama mogu se koristiti u postupku kod Porezne uprave jednako kao i običajni tiskani obrasci!

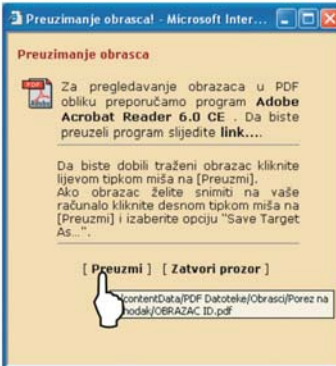
**Obdobje mjesec:** [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] [11] [12]

**Prosinac 2006.**

PONEDJELIK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA	NEDELEA
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
BOŽIC	SUŠTIPAR	PROSVAN				

**Obdobje mjesec:** [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] [11] [12]

**2**



**Preuzimanje obrasca**


Za pregledavanje obrazaca u PDF obliku preporučamo program **Adobe Acrobat Reader 6.0 CE**. Da biste preuzeli program slijedite [link](#)....

Da biste dobili traženi obrazac kliknite lijevom tipkom miša na [Preuzmi]. Ako obrazac želite snimiti na vaše računalo kliknite desnom tipkom miša na [Preuzmi] i izaberite opciju "Save Target As...".

[ Preuzmi ] [ Zatvori prozor ]

contentData/PDF/Datoteke/Obrasci/Porez na hodak/OBRZAC\_ID.pdf

**3**




**IZVJEŠĆE**

**OBRAZAC ID**


primicima od nesamostalnog rada (plaći i mirovini), porezu na dohodak i prirazu te doprinosima za obveznu osiguranja u mjesecu \_\_\_\_\_ godinu \_\_\_\_\_ (iznosi u kolumna i lipnami)

I. PODACI O PODNOSITELJU IZVJEŠĆA		IZNOS I
1. NAZIV/IME I PREZIME		
2. ADRESA		
3. MJEŠTE		
4. IDENTIFIKATOR <sup>1)</sup>		
II. PRIMICI, IZDAČI, OBRAČUNANI I PLAĆENI POREZI I PRIREZI		IZNOS I
1. ISPLACENI PRIMICI (članak 14. Zakona)		
2. IZDAČI (čl. 1. i 2.2. čl. 16. Zakona)		
2.1. Uplaćeni doprinosi iz mirovinskog osiguranja (od 2.1.1. do 2.1.3.)		
2.1.1. za mirovinsko osiguranje na temelju generacijske solidarnosti		

 **Porezne prijave** – prikazane su najčešće korištene prijave koje se mogu preuzeti u PDF formatu.

## 2.4 Propisi

**S**kupina *Propisi* sastoji se od slijedećih podskupina:

 **Porezni i drugi propisi** – prikaz pročišćenih tekstova poreznih i drugih propisa, i to:

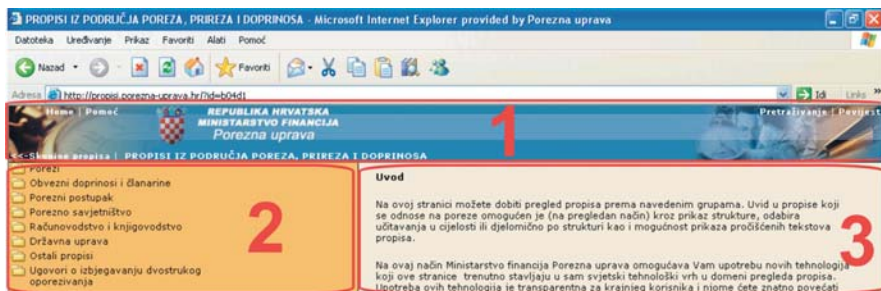
- Porezi,*
- Obvezni doprinosi i članarine,*
- Porezni postupak,*
- Porezno savjetništvo,*
- Računovodstvo i knjigovodstvo,*
- Državna uprava,*
- Ostali propisi,*
- Ugovori o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja.*

Na stranicama *Porezni i drugi propisi* je preko 900 redakcijski pročišćenih tekstova poreznih i drugih propisa (zakona, pravilnika, uredbi, naredbi, odluka, ugovora i dr.). Na njima je omogućeno:

- ⇒ uvid u pročišćene tekstove poreznih i drugih propisa (svi propisi koji su mijenjani, bez obzira na broj izmjena i dopuna, pojavljuju se kao jedan pročišćeni tekst),
- ⇒ uvid u propise u cijelosti ili djelomično po njihovoj strukturi,
- ⇒ jednostavno pretraživanje svih propisa ili pojedinog propisa po tekstu ili frazi,
- ⇒ uvid u povijest propisa,
- ⇒ uvid u promijenjene dijelove propisa u odnosu na zadnju verziju,
- ⇒ prikaz veza unutar pojedinih dijelova propisa i između pojedinih propisa,
- ⇒ prikaz mišljenja (službenih stajališta) Središnjeg ureda Porezne uprave,
- ⇒ ispis propisa ili pojedinog dijela propisa.

Osnovna struktura početne stranice Poreznih i drugih propisa prikazana je na slici 7.

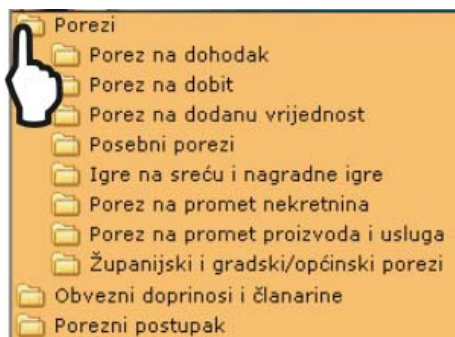
Slika 7.



- 1 Gornji dio stranice – omogućen je izbor funkcija *Home* (povratak na početnu Internet stranicu) i *Pomoć* (upute za rad a s aplikacijom za odabir i pregled propisa), kao i funkcija aplikacije što služe za odabir svih propisa (*Pretraživanje i Povijest*). Nakon što se izabere pojedini propis pojavljuju se i funkcije aplikacije za pregled i ispis pojedinog propisa (*Ispis, Ispis propisa, Struktura, Veća slova, Promjene, Veze, Mišljenja*).
- 2 Lijevi dio stranice – otvaranje i zatvaranje pojedinih skupina i podskupina propisa, pojedinih propisa i njihovih dijelova do razine članka.
- 3 Središnji dio stranice - prikaz odabranog propisa ili njegovog dijela.

### 2.4.1 Odabir skupina propisa

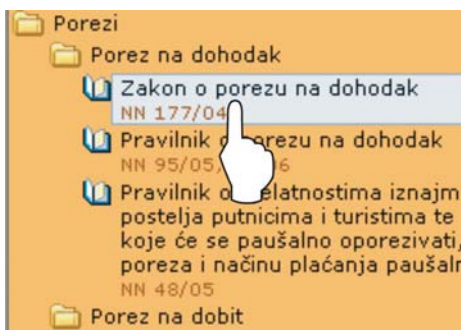
Slika 8.



Za odabir pojedine skupine propisa pritisnite lijevom tipkom miša na ikonu, ili na naziv mape koju želite otvoriti/zatvoriti (slika 8).

### 2.4.2 Otvaranje propisa

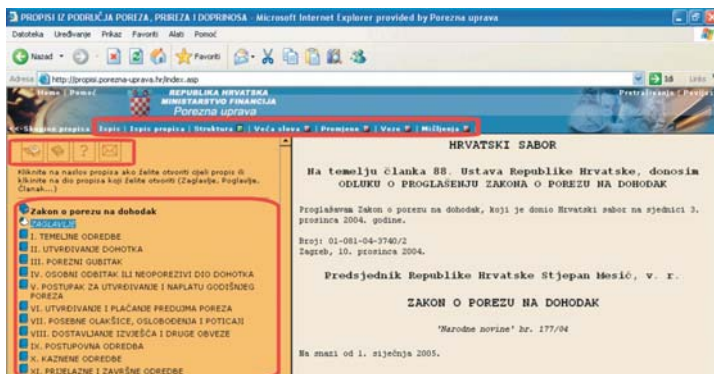
Slika 9.



Ako želite otvoriti pojedini propis pritisnite lijevom tipkom miša na ikonu ili na naziv propisa (slika 9).

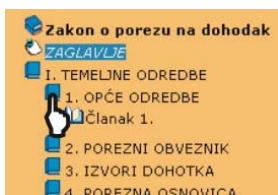
Nakon odabira propisa u lijevom dijelu stranice otvara se osnovna struktura odabranog propisa i ikone, a u gornjem dijelu stranice pojavljuju se funkcije aplikacije za pregled i ispis pojedinog propisa (slika 10.).


Slika 10.



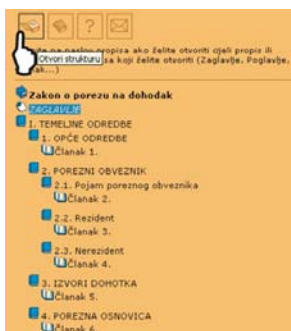
### 2.4.3 Pregled strukture propisa



Slika 11.



Želite li otvoriti/zatvoriti strukturu samo pojedinog dijela propisa pritisnite lijevom tipkom miša na ikonu  pokraj naziva dijela propisa (slika 11.).

Slika 12.

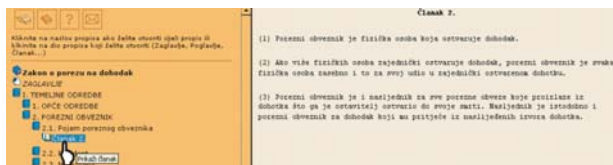


Ako želite otvoriti čitavu strukturu propisa do razine članka pritisnite lijevom tipkom miša na ikonu «Otvori strukturu»  u gornjem lijevom dijelu stranice (slika 12.). Pritiskom na ikonu «Zatvori strukturu»  prikazuje se osnovna struktura propisa kao na slici 10.

### 2.4.4 Pregled sadržaja dijela propisa

Želite li pregledati sadržaj pojedinog dijela propisa pritisnite lijevom tipkom miša na naziv tog dijela propisa. Nakon odabira (u ovom slučaju odabran je „Članak 2.“) sadržaj odabranog dijela propisa prikazat će se u desnom prozoru pretraživača (slika 13.)

Slika 13.



### 2.4.5. Pregled sadržaja cijelog propisa

**Z**a pregled sadržaja cijelog propisa pritisnite lijevom tipkom miša na naziv propisa, kao na slici 14. (u ovom slučaju to je „Zakon o porezu na dohodak“). Sadržaj propisa prikazat će se u središnjem dijelu stranice.

Slika 14.

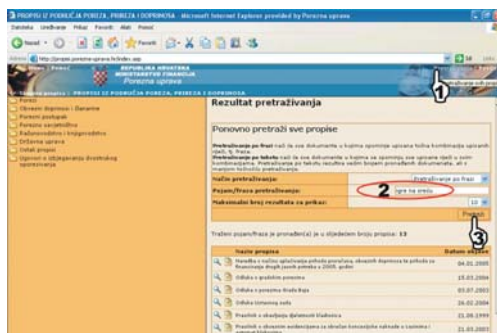


### 2.4.6. Ostale funkcije aplikacije (prilikom odabira svih propisa)


**F**unkcija **Pretraživanje** - omogućuje pretraživanje svih propisa po tekstu ili po frazi.


Pomoću funkcije „pretraživanje po frazi“ pronalazi se propise u kojima se spominje točna kombinacija upisanih riječi, tj. fraza (u ovom slučaju izabrali smo frazu «igre na sreću»). Kao rezultat pretraživanja pojavljuje se, po abecednom redu, popis svih propisa koji sadrže traženu frazu (slika 15.)

Slika 15.






Ikona *Otvori propis*  otvara novi okvir preglednika s učitanim odabranim propisom u kojemu je tražena fraza (tekst) posebno označena.

Primjer: Nakon aktiviranja ikone Otvori propis , koja je pokraj Zakona o priređivanju igara na sreću i nagradnih igara, u novom okviru preglednika otvara se kompletan tekst zakona s posebno označenom frazom "igre na sreću" (slika 17.).


Slika 17.

**1**



Naziv propisa	Datum objave
Uredba o usustavanju ustrojstvu Ministarstva financija	19.04.2005
Zakon o Poreznoj upravi	01.08.2001
Zakon o priređivanju igara na sreću i nagradnih igara	23.07.2002

**2**



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINACIJA  
Porezna uprava

Članak 3.

(1) **IGRE NA SREĆU** razvrstavaju se u četiri skupine:

1. Lutrijske igre:

- jednostavna i složena (klasna) lutrija,
- ekspres i instant lutrija,
- robno-novčana i robna lutrija,
- loto,
- bingo,
- tombola,
- keno,
- toto,
- dodatne igre na lotu i totu,
- druge slične **IGRE NA SREĆU** s izvlačenjem.

2. Igre u casinima:

- igre koje igrači igraju protiv casina ili jedan protiv drugoga na stolovima za igru s kuglicama,

Funkcija pretraživanja po tekstu pronaći će sve propise koji sadrže upisane riječi u svim kombinacijama. Pretraživanje po tekstu rezultira većim brojem pronađenih propisa, ali s manjom točnošću pretraživanja.

Primjer: Pretražujemo li propise po tekstu „porezna prijava” pojavit će se oko 500 propisa koji sadrže riječ „porezna” i/ili riječ „prijava”. Kad se propisi pretražuju po frazi „porezna prijava” tražena fraza se pojavljuje u samo nekoliko propisa.

**Funkcija Povijest** - omogućuje pregled verzija propisa što nisu više na snazi (slika 18.).

Slika 18.



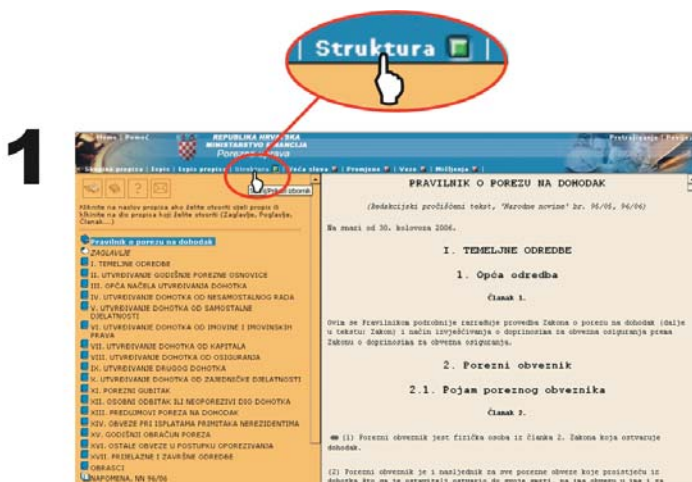
### 2.4.7. Ostale funkcije aplikacije (prilikom pregleda pojedinih propisa)

**Ispis** - ispisuje sadržaj trenutno odabranog dijela propisa,

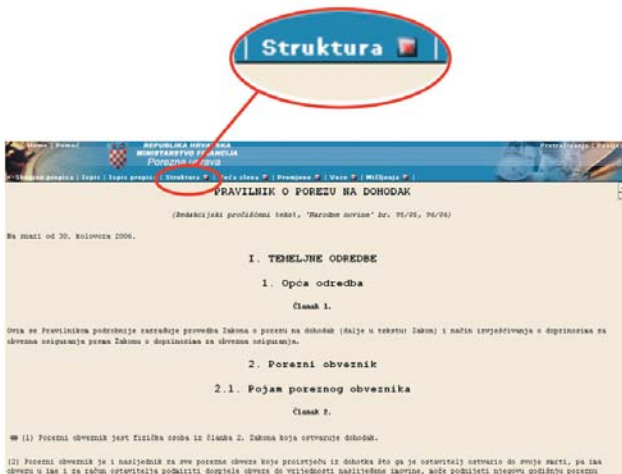
**Ispis propisa** - ispisuje sadržaj cijelog propisa,

**Struktura** – prikazuje ili sakriva lijevi dio stranice, tj. strukturu propisa (slika 19.),

Slika 19.



2



**Veća slova** - prikazuje sadržaj propisa s većim/manjim slovima,  
**Promjene** - prikazuje/sakriva promjene u propisu što su napravljene od objave zadnje važeće verzije propisa.

Tekst promjene prikazan je crvenim slovima. Time je omogućeno lakše uočavanje izmijenjenog dijela propisa. Ako je izmijenjena samo jedna točka u stavku cijeli stavak će biti označen crvenim slovima. (sliku 20.).


Slika 20.



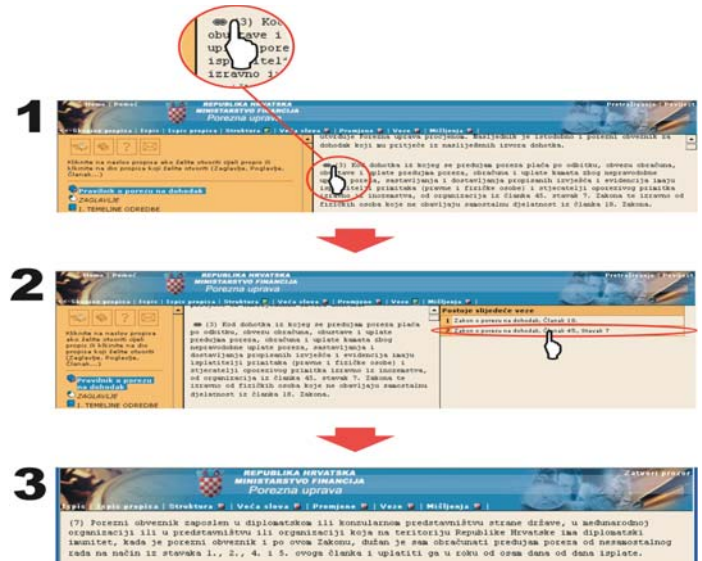
**Što je novo od posljednje verzije propisa** ? - prikazuju se samo dijelovi propisa (do nivoa stavka) što su izmijenjeni u odnosu na posljednju verziju propisa (slika 21.).

Slika 21.



**Veze** – prikazuju se veze unutar propisa i između pojedinih propisa. Veze su označene ikonom  i upućuju na postojanje veza unutar pojedinog dijela propisa ili između pojedinih propisa. Na taj se način jednostavno dolazi do sadržaja propisa ili njegovog dijela na koji se poziva dio propisa (slika 22.).

Slika 22.



**Mišljenja** – prikazuje/sakriva službena tumačenja Središnjeg ureda Porezne uprave pojedinih poreznih propisa (slika 23.).

Slika 23.

1

2

**Prikaz mišljenja**

Broj klase: 410-01/06-01/570  
 Uredžbeni broj: 513-07-21-01/06-2  
 Mjesto: Zagreb  
 Datum: 4.7.2006.  
 Naslov: Ugovor o autorskom honoraru  
 Postojeće veze s propisima: Zakon o porezu na dohodak

Društvo "A" iz Šibenika, koje organizira dvotjedne seminare u okviru Orguljaške ljetne škole, postavilo je upit može li se predavačima isplati naknada za njihov rad u obliku autorskog honorara.

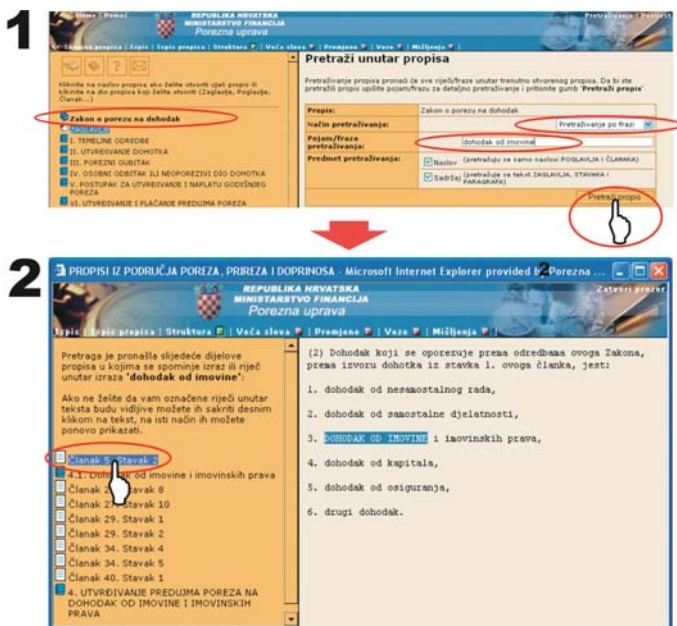
Člankom 32. stavkom 3. točkom 2. Zakona o porezu na dohodak (Narodne novine broj 177/04) propisano je da se primicima po osnovi drugog dohotka osobito smatraju, između ostalog, autorske naknade isplaćene prema posebnom zakonu kojim se uređuju autorska i srodna prava. Pri utvrđivanju ove vrste drugog dohotka poreznim obveznicima priznaju se izdaci u visini 30% ostvarenih primitaka sukladno odredbama stavka 5. točke 1. ovoga članka.

**Pretraživanje unutar pojedinog propisa** - omogućuje pretraživanje pojedinog već odabranog propisa po frazi ili tekstu.

Pomoću funkcije "pretraživanje po frazi" pronalazi se dijelove odabranog propisa u kojima se spominje točna kombinacija upisanih riječi, tj. fraza.

Primjer: Nakon odabira propisa „Zakon o porezu na dohodak“ i fraze „dohodak od imovine“ u novom okviru preglednika kao rezultat pretraživanja pojavljuje se popis svih dijelova odabranog propisa (poglavlja i članci unutar njih) koji sadrže traženu frazu (slika 24.).

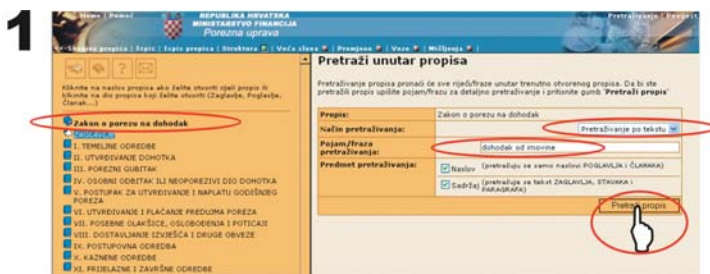
Slika 24.



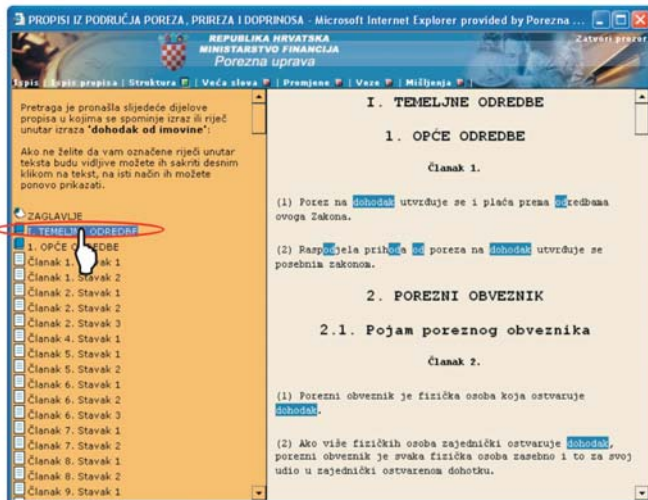
Funkcija pretraživanja po tekstu pronaći će dijelove odabranog propisa koji sadrže upisane riječi u svim kombinacijama. Pretraživanje po tekstu rezultira većim brojem pronađenih dijelova odabranog propisa, ali s manjom točnošću pretraživanja.

Primjer: Nakon odabira propisa „Zakon o porezu na dohodak“ i teksta „dohodak od imovine“ u novom okviru preglednika kao rezultat pretraživanja pojavljuje se popis svih dijelova odabranog propisa (članci i poglavlja) koji sadrže riječi „dohodak“, „od“ i „imovina“ (slika 25).

Slika 25.



## 2



- 📄 **Dvostruko oporezivanje** (izbjegavanje dvostrukog oporezivanja) – prikaz važećih ugovora o izbjegavanju dvostrukog oporezivanja,
- 📄 **Obrasci** – omogućuje se uvid u sve porezne obrasce po vrstama poreza i njihov ispis. Obrasci se mogu preuzeti u PDF formatu pomoću besplatnog programa Adobe Acrobat. Osim što se mogu ispisati najčešće korišteni obrasci, oni se mogu i ispuniti pomoću programa Adobe Acrobat.


### 2.5 Zaposlenja

- 📄 **Javni natječaji** – objavljuju se slobodna radna mjesta u Poreznoj upravi. Javnim natječajem popunjavaju se slobodna radna mjesta u državnim tijelima, a raspisuje se kad je to propisano zakonom i kod prijama vježbenika.
- 📄 **Interni oglasi** – objavljuju se slobodna radna mjesta u Poreznoj upravi koja se popunjavaju iz redova državnih službenika,
- 📄 **Upute kandidatima** – objavljuju se upute kandidatima koji pristupaju javnim natječajima i internim oglasima,
- 📄 **Državni stručni ispit** – poveznica na Uredbu o postupku, načinu polaganja i Programu državnog stručnog ispita.

### 2.6 Publikacije

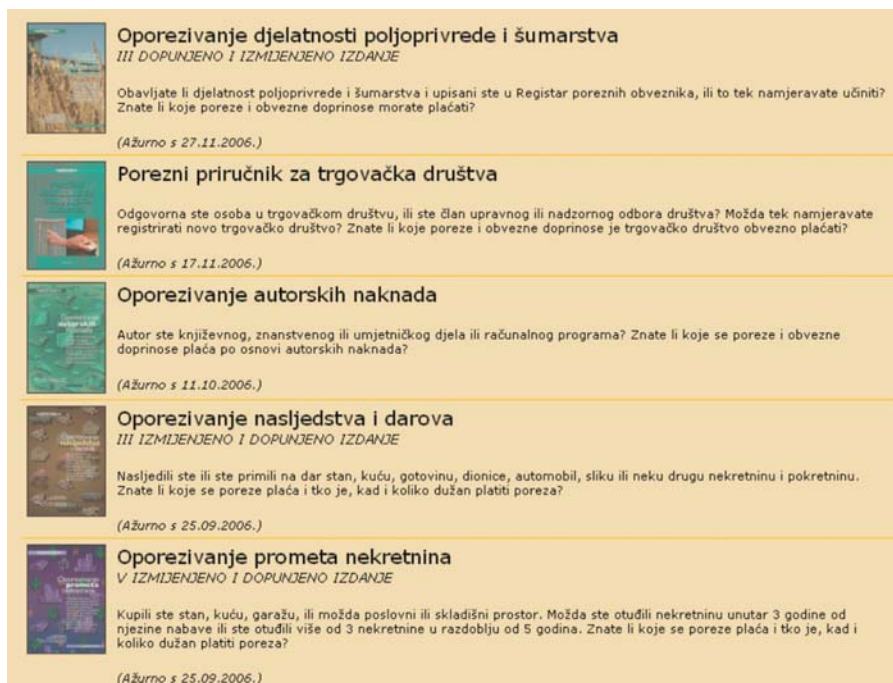
**S**kupina **Publikacije** sastoji se od sljedećih podskupina:

- 📄 **Mišljenja Središnjeg ureda** - službena tumačenja Središnjeg ureda Porezne uprave odredbi pojedinih poreznih propisa. Mišljenja su svrstana po vrstama poreza i po pojedinim područjima unutar poreza.

 **Priručnici i brošure** – uvid u publikacije u kojima se na jednostavan način objašnjavaju pojedini propisi, i to pojedinačno za svaku skupinu poreznih obveznika. Te se publikacije objavljuju i kao tiskane brošure i priručnici, a poreznim obveznicima su dostupne u svim područnim uredima i ispostavama Porezne uprave (slika 26.).

Priručnici i brošure su na Internet stranicama u PDF formatu. Ako u računalu nije ugrađen program Adobe Acrobat za čitanje PDF formata na Internetu je omogućeno besplatno preuzimanje tog programa.

### Slika 26.




The screenshot displays five brochures from the Porezna uprava website, each with a small image of the cover and a brief description of its content. The brochures are:

- Oporezivanje djelatnosti poljoprivrede i šumarstva** (III DOPUNJENO I IZMJEĐENENO IZDANJE): Obavljate li djelatnost poljoprivrede i šumarstva i upisani ste u Registar poreznih obveznika, ili to tek namjeravate učiniti? Znaete li koje poreze i obvezne doprinose morate plaćati? (Ažurno s 27.11.2006.)
- Porezni priručnik za trgovačka društva**: Odgovorna ste osoba u trgovačkom društvu, ili ste član upravnog ili nadzornog odbora društva? Moždta tek namjeravate registrirati novo trgovačko društvo? Znaete li koje poreze i obvezne doprinose je trgovačko društvo obvezno plaćati? (Ažurno s 17.11.2006.)
- Oporezivanje autorskih naknada**: Autor ste književnog, znanstvenog ili umjetničkog djela ili računalnog programa? Znaete li koje se poreze i obvezne doprinose plaća po osnovi autorskih naknada? (Ažurno s 11.10.2006.)
- Oporezivanje nasljedstva i darova** (III IZMJEĐENENO I DOPUNJENO IZDANJE): Nasljedili ste ili ste primili na dar stan, kuću, gotovinu, dionice, automobil, sliku ili neku drugu nekretninu i pokretninu. Znaete li koje se poreze plaća i tko je, kad i koliko dužan platiti poreza? (Ažurno s 25.09.2006.)
- Oporezivanje prometa nekretnina** (V IZMJEĐENENO I DOPUNJENO IZDANJE): Kupili ste stan, kuću, garažu, ili možda poslovni ili skladišni prostor. Moždta ste otuđili nekretninu unutar 3 godine od njezine nabave ili ste otuđili više od 3 nekretnine u razdoblju od 5 godina. Znaete li koje se poreze plaća i tko je, kad i koliko dužan platiti poreza? (Ažurno s 25.09.2006.)

## 2.7 Kontakt

**S**kupina **Kontakt** sastoji se od slijedećih podskupina:

 **Kontakt centar** - objavljeni su besplatni telefonski brojevi 0800 66 99 33 i 0800 1001. Telefonski pozivi zaprimaju se u Kontakt centru radnim danom od 9 – 15 sati. Agenti Kontakt-centra :

- odgovaraju na pitanja građana o poreznim oslobođenjima, olakšicama i izdaci-  
ma koji im se porezno priznaju,

- zaprimaju prijave i pritužbe građana (prijave o utaji poreza, o neizdavanju računa, o neplaćanju poreza i doprinosa, kao i o drugim poreznim prekršajima, te pritužbe na rad službenika Porezne uprave),
- za vrijeme podnošenja godišnje prijave poreza na dohodak odgovaraju na pitanja građana kako ispuniti podatke u poreznoj prijavi.

**i** Na Internetu su dostupne informacije što ih agenti Kontakt centra koriste kad odgovaraju na pitanja, i to:

1. Porezna oslobođenja, olakšice i porezno priznati izdaci za građane. Oslobođenja i olakšice svrstane su po skupinama. Odabirom određene skupine i podskupine unutar nje dolazi se do detaljnog prikaza pojedinog oslobođenja ili olakšice. Aplikacija omogućuje i druge načine pronalaženja traženih sadržaja (pretraživanje po tekstu, frazi, otvaranje cijele strukture skupina, i drugo).
2. Upute za ispunjavanje godišnje prijave poreza na dohodak s pojašnjenjima osnovnih poreznih pojmova i najčešće postavljena pitanja u svezi ispunjavanja porezne prijave.

Slika 27.

**KONTAKT CENTAR**

Telefonski pozivi zaprimaju se u Kontakt centru radnim danom od 9 - 15 sati.

**0800 1001**

- Prijava utaja poreza,
- Neizdavanje računa,
- Rad na crno,
- Drugi porezni prekršaji,
- Pritužbe na rad službenika Porezne uprave.


**0800 66 99 33**


- Porezna oslobođenja, olakšice i porezno priznati izdaci za građane.

**Adresar** – adrese, brojevi telefona, faksa i radno vrijeme Središnjeg ureda, područnih ureda i ispostava Porezne uprave (slika 28.).

## Slika 28.

Adresar		PODRUČNI URED SPLIT	
Središnji ured >>>		21000 Split, Trg dr. Franje Tuđmana 4	
Područni ured	Ispostava		
Bjelovar	Hvar	Centrala	021-352-055
Čakovec	Imotski	Faks	021-347-002 352-042
Dubrovnik	Kaštela	Savjetnik poreza na dohodak	021-352-008
Gospić	Makarska	Savjetnik poreza na dobit	021-352-009
Karlovac	Omiš	Savjetnik poreza na dodanu vrijednost	021-352-008
Koprivnica	Sinj	Radno vrijeme	7:00-15:00
Krapina	Solin	Rad sa strankama	7:30-13:00
Osijek	Split	Dnevni odmor	10:30-11:00
Pazin	Supetar		
Požega	Trogir		
Rijeka	Vis		
Sisak	Vrgorac		
Slavonski Brod			
Split			
Šibenik			
Varaždin			
Virovitica			
Vukovar			
Zadar			
Zagreb			

 **Mapa Hrvatske** – odabirom iz mape Hrvatske omogućuje se pronalaženje traženih podataka iz adresara,



 **Pišite nam** – otvorene stranice na kojima „posjetitelji” mogu poslati primjedbe, pohvale i sugestije u cilju poboljšanja sadržaja Internet stranica Porezne uprave.

### 2.8 Pretraživanje

**O**va funkcija omogućuje pronalaženje tražene fraze ili teksta. Pretraživanje po frazi pronaći će dijelove stranice u kojima se spominje upisana točna kombinacija upisanih riječi, tj. fraza. Uz pomoć pretraživanja po tekstu pronaći će se dijelovi stranice u kojima se spominju sve upisane riječi u svim kombinacijama. Pretraživanje po tekstu rezultira većim brojem pronađenih dokumenata, ali s manjom točnošću pretraživanja.

### 2.9 Poveznice („linkovi”)

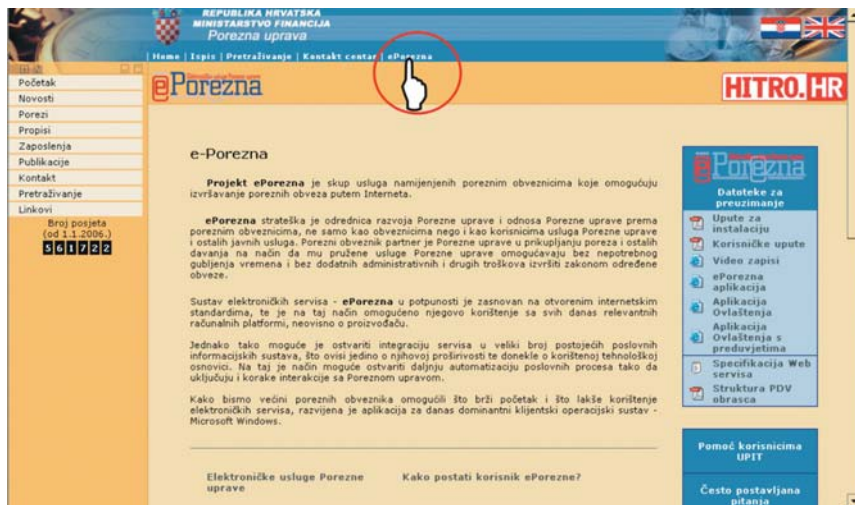
**U** dijelu stranice Poveznice („linkovi”) postoje dvije vrste veza na druge Internet adrese, i to:

-  poveznice („linkovi”) na Internet stranice tijela državne vlasti, komora, te drugih institucija,
-  poveznice („linkovi”) na Internet stranice poreznih tijela drugih država, međunarodnih udruženja poreznih uprava i na stranice Europske unije.

### 3. Elektroničke usluge Porezne uprave - @Porezna

Izborom funkcije ePorezna u gornjem dijelu stranice dolazi se na stranice na kojima je omogućeno popunjavanje i podnošenje poreznih obrazaca putem Interneta (slika 29.). Zasad se na taj način mogu popunjavati i podnositi PDV obrasci (@PDV), a u slijedećem razdoblju to će biti omogućeno i za druge porezne obrasce i usluge.

Slika 29.



Korištenje elektroničkih usluga Porezne uprave @Porezna je brzo i pouzdano, a odlasci u Poreznu upravu i telefonski pozivi svдени su na minimum.

#### Preduvjeti za korištenje elektroničkih usluga @Porezna:

- ⇒ Na računalu ugrađeni operacijski sustav:
  - Windows 2000 sa Service Pack 4 (SP4), ili
  - Windows XP sa Service Pack 2 (SP2), ili
  - Windows Server 2003.
- ⇒ Minimalna konfiguracija:
  - 256 MB RAM
  - Procesor Intel Pentium IV 2 Ghz, ili procesor usporedivih karakteristika
  - Grafički prikaz 1024x768 (u boji).
- ⇒ Pametna kartica (Smart card) s digitalnim certifikatom izdana od FINA-e (FINA e-KARTICA) osobi koja će koristiti sustav @Porezna.
- ⇒ Čitač pametne kartice.
- ⇒ Veza na Internet.

### *Kako postati korisnik sustava [@Porezna](#)?*

Svaki porezni obveznik može brzo i jednostavno postati korisnik elektroničke usluge [@Porezna](#) u tri koraka:

#### 1. Korak: Nabava digitalnog certifikata

Porezni obveznik mora prije korištenja usluge [@Porezna](#) imati FINA digitalni certifikat na pametnoj kartici (**FINA e-KARTICA**) i instaliranu FINA programsku podršku.

Zahtjev za izdavanje digitalnog certifikata podnosi se FINA-i (korisnička podrška na Internet stranici <http://rdc.fina.hr>, ili na telefonski broj 0800 0080). Digitalni certifikat se može koristiti i za FINA internet usluge (e-plaćanje, e-REGOS, RGFI – Registar godišnjih financijskih izvještaja i mjesečnih i tromjesečnih statističkih izvještaja, WEB-BON – informacije o bonitetu BON-1, WEB Registar koncesija i e-MIROVINSKO).

#### 2. Korak: Preuzimanje i instaliranje programskog paketa [@Porezna](#)

Programski paket za ispunjavanje obrasca, njegovo digitalno potpisivanje, enkripciju, slanje Poreznoj upravi putem Interneta i primitak potvrde o zaprimanju može se preuzeti na dva načina:


- a) preuzimanjem s Internet stranice Porezne uprave [www.porezna-uprava.hr](http://www.porezna-uprava.hr), ili
- b) preuzimanjem s CD-ROM-a, koji se može besplatno dobiti u svim ispostavama Porezne uprave.

Nakon preuzimanja, programski paket treba instalirati na računalo.

#### 3. Korak: Autorizacija korisnika

Korisnik sustava [@Porezna](#) mora se prvo u instaliranom programu (programski paket [@Porezna](#)) prijaviti kao korisnik elektroničke usluge [@Porezna](#). Prijavljeni korisnik može ovlastiti druge osobe za korištenje ove elektroničke usluge, ili posrednika (npr. knjigovodstveni servis).

Nakon obavljene autorizacije može se koristiti elektroničke usluge [@Porezna](#).

 Tehničku podršku za instaliranje programskog paketa i za rad na aplikaciji možete dobiti upitom na e-mail adresu: [ePorezna@porezna-uprava.hr](mailto:ePorezna@porezna-uprava.hr)